



Resum executiu del diagnòstic sobre la vulneració dels drets de la infància i l'adolescència en el context turístic de Barcelona.

La problemàtica de la violència envers la infància i l'adolescència en el context turístic

El turisme, motor econòmic de Barcelona i a escala global, genera ocupació i riquesa però també impactes profunds en la vida quotidiana i, especialment, en la infància i l'adolescència. **Els infants esdevenen sovint subjectes invisibilitzats en el disseny de polítiques i pràctiques del sector.**

La violència en contextos turístics és multidimensional (física, sexual, emocional, institucional, simbòlica, estructural i digital), es manifesta de manera directa o indirecta i afecta de forma desigual segons gènere, origen, classe social, situació migratòria o discapacitat.



L'informe parteix d'aquest marc per analitzar de manera empírica i multidisciplinària l'abast de l'impacte a Barcelona, identificant riscos, percepcions socials i professionals, i establint recomanacions concretes.

Preguntes clau de la recerca

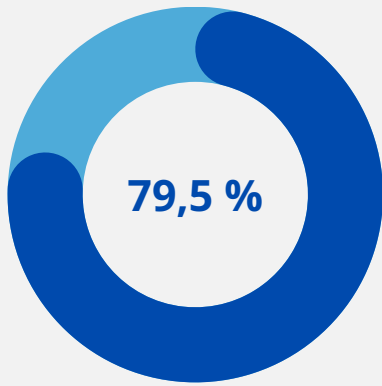
La diagnosi s'ha articulada al voltant d'interrogants com:

- Quina és la magnitud de la violència envers infants en contextos turístics a Barcelona?
- Com impacta l'alta densitat turística en zones específiques de la ciutat?
- Quines polítiques ha desplegat l'Ajuntament en matèria de protecció?
- Quin grau de consciència tenen la ciutadania i el sector turístic sobre aquesta problemàtica?

- Com actuen i col·laboren ONG, policia i serveis socials?
- Existeixen recursos i protocols suficients?

Metodologia

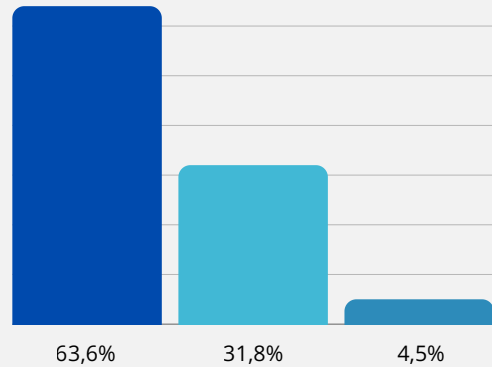
- Quantitativa i qualitativa: enquestes (109 respostes de ciutadania, professionals, estudiants i administració), entrevistes en profunditat i grups focals.
- Anàlisi estadística descriptiva i temàtica, amb triangulació per captar la naturalesa complexa i multifacètica del fenomen.



Manca de consciència ciutadana sobre la problemàtica

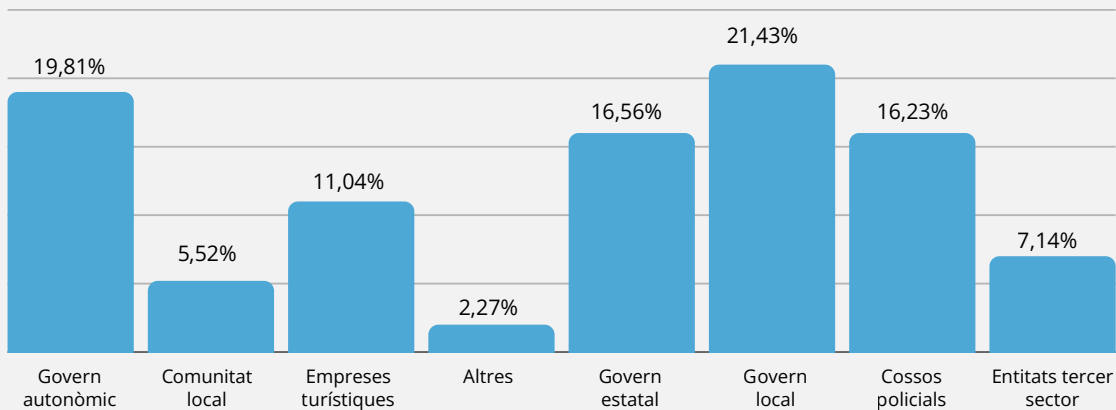
A la ciutat de Barcelona, prop del 80% de les persones enquestades reconeix **no tenir una consciència clara sobre la problemàtica de la violència** envers la infància i l'adolescència en l'àmbit turístic.

● No n'estic segur/a ● Si ● No



Percepció de la gravetat (Ciutadania)

Més del 60% de les persones enquestades dubta a l'hora de considerar aquesta problemàtica com un assumpte realment greu.



Percepció de la responsabilitat

Els professionals entrevistats assenyalen la manca de coordinació entre serveis socials, policia, equips psicossocials i jutjats. D'altra banda, la ciutadania identifica principalment les Administracions públiques, sobretot governs locals i autonòmics, com les responsables d'impulsar i coordinar les mesures de protecció de la infància davant les violències en el context turístic.

Resultats principals

Invisibilització i percepció limitada:

- Prop del 80% de la ciutadania no té consciència clara del problema i més del 60% no el considera greu a la ciutat de Barcelona.
- Tot i així, la meitat admet que el turisme massiu pot incrementar els riscos.
- Els professionals del taxi i del turisme mostren desconeixement, mentre que les persones estudiants de turisme evidencien més sensibilitat però amb manca de formació.

Manca de protocols i recursos:

- El 75% de la mostra no coneix cap protocol específic.
- Aquesta absència genera respostes improvisades i poca capacitat de derivació.

Deficiències formatives estructurals:

- Més del 80% dels professionals no ha rebut mai formació en detecció i prevenció de violència infantil.
- El 91% no té recursos formatius, i més de la meitat es considera poc o gens preparada.
- Tot i això, el 83% reconeix que el sector té un paper clau i el 72% estaria disposat a participar en campanyes.

Zones de risc identificades segons la percepció de les persones entrevistades:

- Raval, Barceloneta, Port Olímpic i Rambles, vinculades a oci nocturn, prostitució i xarxes criminals.

Debilitats institucionals i jurídiques:

- Es constata manca de coordinació entre serveis socials, policia, equips psicosocials i jutges.
- El 50% de l'administració percep la legislació insuficient.
- Obstacles en la persecució penal (turistes sense vincles, manca de cooperació internacional, lentitud judicial).

Cultura de silenci i invisibilització en el sector turístic:

- Moltes empreses eviten reconèixer el problema per por a la mala imatge.
- Aquesta negació perpetua la impunitat i invisibilitza les víctimes.
- Tot i això, gairebé el 50% dels participants reconeix que el sector té responsabilitat directa.

Conclusions

- La violència envers els infants en contextos turístics és estructural i invisibilitzada, més enllà d'episodis puntuals.
- Existeix una dissonància entre la presència real del problema i la percepció ciutadana i sectorial.
- La manca de protocols clars, la insuficiència de formació i la resposta fragmentada de les institucions generen vulnerabilitat estructural.
- Les narratives que normalitzen o minimitzen la violència en espais de lleure turístic dificulten una cultura de protecció centrada en els drets de la infància.
- La implicació del sector privat i de la ciutadania és condició indispensable per transformar aquesta problemàtica en una prioritat política i ètica.



Propostes de millora i recomanacions

Desenvolupament i aplicació de protocols sectorials específics

- Elaboració de protocols sectorials específics per a cada subsector turístic (hotels, hostals, transport, restauració, oci nocturn, agències, creuers...), que incorporin indicadors de risc, procediments d'actuació, vies de notificació i mecanismes de protecció immediata.
- Adhesió voluntària amb incentius (distintius de qualitat) i posterior obligatorietat progressiva.
- Inclusió de la perspectiva infantil en l'elaboració, amb la participació d'experts en protecció i turisme responsable.
- Auditories i avaluacions periòdiques per comprovar l'eficàcia i millorar els protocols en hostaleria, restauració, transport, oci nocturn i agències, amb indicadors de risc, vies de notificació i avaluacions periòdiques.

Formació i capacitació continuada

- Itineraris formatius obligatoris per a personal d'atenció al públic sobre violència sexual infantil i protocols d'actuació.
- Formació en protecció de la infància incorporada als graus i cicles formatius de turisme, hostaleria i gestió cultural.
- Formació especialitzada per a directius, RRHH i empreses proveïdores.
- Recursos multilingües i adaptats (digitals, presencials i híbrids).
- Convenis amb col·legis i sindicats professionals per establir formació obligatòria, acreditada i amb renovació periòdica.

Campanyes de sensibilització i comunicació estratègica

- Campanyes de sensibilització sobre tolerància zero a la violència infantil, adreçades a turistes i operadors.
- Difusió en canals visibles i accessibles dins l'entorn turístic (allotjaments, transport, aeroports, punts d'informació, plataformes).
- Materials per a la ciutadania local que fomentin la detecció precoç i la notificació de casos.
- Adaptació específica per a col·lectius vulnerables (famílies migrades, persones sense llar, residents temporals).

Polítiques públiques integrals i transversals

- Creació d'una unitat municipal interdepartamental per respondre a la violència contra la infància en contextos turístics, amb participació de diversos departaments (Serveis Socials, Educació, Turisme, Urbanisme, Prevenció i Seguretat).
- Desenvolupament de plans d'acció territorials en zones de risc amb intervenció coordinada d'actors socials, policials i sanitaris.
- Inclusió de la problemàtica als plans locals de seguretat i convivència, amb protocols conjunts amb Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Revisió de les normatives de llicències turístiques per exigir criteris de protecció infantil com a requisit d'accés o renovació.

Aliances institucionals i treball en xarxa

- Establiment de convenis de col·laboració amb organitzacions especialitzades en infància i drets humans.
- Creació d'espais de treball estables entre administracions locals, sector privat i tercer sector, per generar protocols conjunts i seguiment compartit de casos.
- Participació en xarxes internacionals de turisme responsable i protecció infantil, compartint bones pràctiques i alineant polítiques municipals amb estàndards globals.
- Inclusió de la problemàtica a l'agenda metropolitana i a les agendes de les ciutats turístiques de l'Estat espanyol per promoure una estratègia coordinada en entorns urbans similars.

Barcelona necessita avançar cap a un model de turisme responsable i segur, que posi la infància i l'adolescència al centre. La transformació passa per reconèixer la problemàtica, desplegar protocols i formació obligatoris, coordinar institucions i empreses, i consolidar una cultura de protecció que garanteixi entorns segurs i lliures de violències per a tots els infants i adolescents.

