

make-IT-safe
Promoviendo el
USO SEGURO de
las **TIC**

**RESULTADOS DE LA
IMPLEMENTACIÓN Y
PROPUESTAS DE MEJORA**



make-IT-safe

Promoviendo el **USO** **SEGURO** de las **TIC**

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Marzo, 2022.

Documento desarrollado y editado por FAPMI-ECPAT España.
C/ Delicias 8, entreplanta. 28045, Madrid (España).

fapmi@fapmi.es

Disponible a través de la web www.ecpat-spain.org



Con el apoyo y financiación de:



 POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Contenidos

PRESENTACIÓN	5
SOBRE ESTE INFORME	7

Primera Parte

LA INICIATIVA MAKE-IT-SAFE	9
ACTIVIDADES Y RESULTADOS	11
CONTEXTO	11
<i>Instrumentos empleados</i>	11
<i>Metodología</i>	13
<i>Contenidos abordados</i>	14
PRINCIPALES ACTIVIDADES	15
<i>Talleres dirigidos a niños, niñas y adolescentes</i>	15
<i>Talleres dirigidos a contextos familiares y profesionales</i>	16
<i>Talleres dirigidos a contextos profesionales</i>	16
<i>Asesoramiento y seguimiento</i>	16
<i>Evaluación</i>	17
PRINCIPALES RESULTADOS	18
<i>Resultados cuantificados</i>	18
<i>Valoración de las actividades por parte de las personas beneficiarias</i>	19

Segunda Parte

INTRODUCCIÓN.....	25
IMPACTO DE LA SITUACIÓN DE CONFINAMIENTO DERIVADA DE LA COVID-19	26
IMPACTO EMOCIONAL Y EN LAS RELACIONES FAMILIARES	26
USO DE INTERNET	29

EXPERIENCIAS DE VICTIMIZACIÓN	32
CONDUCTAS DE RIESGO	32
EXPERIENCIAS DE VICTIMIZACIÓN.....	40
ESTRATEGIAS DE AUTOPROTECCIÓN	45

Tercera Parte

VALORACIÓN DE LA EFICACIA DE LA INICIATIVA	50
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....	50
<i>Estrategias para el uso seguro de las TIC</i>	<i>50</i>
<i>Conductas de riesgo y experiencias de victimización.....</i>	<i>52</i>
CONTEXTOS FAMILIARES Y PROFESIONALES	55
<i>Riesgos en Internet</i>	<i>55</i>
<i>Herramientas para el uso seguro de Internet</i>	<i>56</i>
<i>Estrategias para la atención.....</i>	<i>57</i>
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....	59
PRINCIPALES CONCLUSIONES	59
<i>Necesidad de aumentar el conocimiento sobre las estrategias para el uso seguro de Internet</i>	<i>60</i>
<i>Necesidad de incidir en la educación afectiva y sexual.....</i>	<i>60</i>
<i>Necesidad de crear un entorno online apropiado para niñas y niñas</i>	<i>61</i>
<i>Necesidad de informar sobre los riesgos asociados a la falta de privacidad.....</i>	<i>61</i>
<i>Necesidad de capacitar a los contextos adultos</i>	<i>62</i>
PROPUESTAS DE MEJORA.....	63

Anexos

DOCUMENTACIÓN DE LA INICIATIVA.....	65
MATERIALES PARA FAMILIAS.....	65
MATERIALES PARA PROFESIONALES	65

Presentación

La expansión y el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha transformado las sociedades creando nuevos escenarios sociales que cambian la forma en que se desarrollan las relaciones, permitiendo al mismo tiempo un intercambio masivo de información.

Durante 2020, y como consecuencia de la pandemia generada por la COVID-19, se ha observado un impacto significativo en el consumo de datos en el entorno online. Con medidas como el confinamiento sufrido y el cierre generalizado de oficinas, tiendas, bancos, restaurantes, colegios, etc., las cifras demuestran que la sociedad se ha trasladado a Internet: desde el trabajo a distancia u online, al uso cada vez más generalizado del video-chat, los servicios de entrega a domicilio y el streaming para el entretenimiento. Por otro lado, la infancia y la adolescencia, sobre todo esta última, en un momento evolutivo marcado por la relevancia que tienen las interacciones sociales en la construcción de su propia personalidad, de vio privada de entornos y espacios de relación física en los que poder desarrollarse, pasando el plano virtual a ser una esfera de especial relevancia en su día a día.

Sin embargo, lo anterior no solo ha tenido que ver con la pandemia; los datos que se venían observando ya apuntaban a un aumento constante del uso de Internet y los servicios y productos que ofrece. Según el informe de la empresa DOMO de 2020¹, el 59% de la población mundial tiene acceso a Internet con 4.570 millones de usuarios y usuarias activas, lo que supone un aumento del 6% respecto a julio de 2019. De esas personas, 4.200 millones son activas con el teléfono móvil y 3.810 millones utilizan las redes sociales. De acuerdo con este mismo informe, en sólo un minuto se publican 347.222 historias en redes sociales como Instagram, se ven 404.444 horas de vídeo en Netflix, y se envían 41.666.667 mensajes a través de WhatsApp².

Y a pesar de que Internet constituye una herramienta facilitadora de la comunicación y la relación entre personas, han ido en aumento los riesgos asociados a su uso, riesgos que impactan con especial intensidad sobre la infancia y la adolescencia, en particular cuando las personas menores de edad no son conscientes del peligro potencial al que pueden exponerse navegando en la Red o no disponen de herramientas y recursos suficientes que les permitan reconocer y hacer frente a potenciales situaciones de riesgo.

Y es que debemos tener en cuenta que, dentro de este espacio virtual, niños, niñas y adolescentes interactúan de la misma manera que en el mundo físico: participan de la construcción de vidas y círculos sociales donde buscan e intercambian información, se

¹ DOMO (2020). [Data never Sleeps 8.0.](#)

² íbid.

comunican y confían en amigos, amigas y pares, interactúan con personas que conocen y también con aquellas que no conocen, hacen nuevas amistades, aprenden y desarrollan sistemas de valores, juegan online y desarrollan sus identidades.

En consecuencia, surge un escenario donde se hace necesario lograr un equilibrio entre la prevención de los riesgos a los que las personas menores de edad se exponen con el uso de las TIC y el respecto a sus derechos y libertades.

Es en este contexto donde se ha desarrollado la iniciativa make-IT-safe de promoción del uso seguro de Internet, teniendo como objetivo prioritario el entrenamiento y la promoción de una navegación segura y saludable que permita a niños, niñas y adolescentes y a sus personas adultas de referencia (familias y profesionales del ámbito educativo formal y no formal) hacer un uso responsable de las posibilidades que ofrece el mundo digital e identificar y responder de forma protectora ante las diferentes situaciones de riesgo y/o violencia que pueden sucederles durante la navegación, con especial incidencia en las situaciones de violencia sexual.

El presente informe recoge el desarrollo de la citada iniciativa durante el ejercicio 2021 incluyendo las actividades realizadas de forma coordinada a nivel estatal y los resultados tanto a nivel cuantitativo como cualitativo de las mismas.

Sobre este informe

El presente informe consta de tres partes diferenciadas. Por un lado, analizamos los resultados a nivel cuantitativo y cualitativo en cuanto a la ejecución estatal de la iniciativa, atendiendo a los objetivos de la misma y las diferentes actividades implementadas en este contexto.

Por otro lado, se realiza un análisis sobre las conductas de riesgo, las experiencias de victimización en el entorno online que niños y niñas reconocen haber sufrido y el grado de competencia que niños y niñas perciben tener, así como las estrategias utilizadas para hacer frente a determinados riesgos en el uso de las TIC.

Para la elaboración de este apartado se ha empleado un cuestionario auto-administrado previo a la realización de las actividades socio-educativas implementadas, donde niños y niñas son preguntadas sobre las citadas cuestiones (se verá con más detalle en apartados sucesivos).

Finalmente, incluimos un tercer apartado en el que valoramos la eficacia de la implementación de la iniciativa en cuanto al aumento de la percepción de la competencia y la adquisición o mantenimiento de estrategias de prevención y protección por parte de niños, niñas y adolescentes que han participado en las actividades socio-educativas, así como por parte de las familias y los profesionales que también han participado.

Para lo anterior se ha administrado el mismo cuestionario utilizado para la elaboración del primer apartado un mes después de la ejecución de la actividad socio-educativa (en el caso de niñas y niños) e inmediatamente después de la actividad en el caso de los contextos profesionales y familiares, lo que permite comparar resultados y valorar las discrepancias antes y después de la participación en la actividad.

Además de lo anterior, este tercer apartado también incluye una sección que incorpora las propuestas de mejora que las propias personas beneficiarias han aportado con respecto a la metodología y los contenidos trabajados en las sesiones.

A young boy with short brown hair, wearing a striped sweater and dark pants, is running towards the camera on a paved path in a park. He has a wide, joyful smile and his arms are slightly out. The background shows trees and a playground structure. The image has a teal color overlay.

01

**Resultados de la
implementación**

La iniciativa **make-IT-safe**

En 2012 FAPMI-ECPAT España se incorporó a la red ECPAT Internacional³. Esto supuso una nueva etapa para la Federación en materia de lucha contra el maltrato infantil y, en concreto, en la lucha contra la explotación sexual de la infancia y la adolescencia (ESIA). En este contexto implementamos nuestro programa de prevención de la ESIA⁴ que persigue el objetivo de promover el abordaje de esta problemática en el país involucrando a todos los agentes relacionados tanto directa como indirectamente con la misma, incluyendo en esta labor a Administraciones, organizaciones, entidades de la sociedad civil, a la ciudadanía, el sector privado, hasta los propios niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, trabajamos de forma coordinada a través de acciones de formación, sensibilización, capacitación e incidencia a nivel político, siempre con el objetivo de promover y proteger el derecho de niños y niñas a una vida libre de explotación sexual.

Dentro de todo este conjunto de actuaciones desarrollamos un área específica de actividad que tiene que ver con el abordaje de la explotación sexual online de la infancia y la adolescencia, a través de la iniciativa make-IT-safe.

De forma concreta, los objetivos generales que perseguimos son:

- Capacitar a niños, niñas y adolescentes para evitar los riesgos derivados del uso de las TIC, tengan conocimiento sobre los recursos de ayuda disponibles para su autoprotección y puedan, a su vez, proporcionar ayuda a quienes la necesiten.
- Fortalecer las capacidades parentales para proteger a niños, niñas y adolescentes de los riesgos asociados a las TIC.
- Formar a profesionales vinculados y vinculadas con el mundo de la infancia y la adolescencia en estrategias que les permitan conocer los posibles riesgos a los que exponen los niños, niñas y adolescentes, los indicadores de riesgo y las pautas de actuación.
- Promover una conciencia social amplia sobre los riesgos asociados al uso de las TIC y el uso responsable de las mismas.
- Promover la participación del sector privado como agentes proactivos en la protección de niños, niñas y adolescentes en el entorno online.

³ www.ecpat.org

⁴ Más información en: FAPMI-ECPAT España (2020). [IV Plan de Acción contra la explotación sexual de la infancia y la adolescencia.](#)

La iniciativa plantea además un objetivo general que es transversal a todos los anteriores: promover el conocimiento sobre los Derechos de la Infancia y la Adolescencia como estrategia de prevención de las conductas de riesgo, los peligros asociados al uso de Internet y el uso responsable de las TIC por parte de niñas, niños y adolescentes y de todos los agentes vinculados.

A continuación, se analizan de forma detallada las actividades y los principales resultados de la implementación de la iniciativa durante el ejercicio 2021.

Actividades y resultados

Contexto

Como en años precedentes, desde la puesta en marcha de la iniciativa en 2015, durante el año 2021 se han continuado implementando actividades socio-educativas a nivel estatal, especialmente en aquellos territorios donde la Federación tiene representación a través de sus asociaciones federadas.

Desde un enfoque positivo y de buen trato, la iniciativa persigue entrenar a los niños, niñas y adolescentes en la identificación y respuesta protectora ante posibles experiencias de victimización tanto propias como ajenas a las que pueden verse expuestos durante la navegación. Muchas de las situaciones de riesgo y violencia sexual de las que son víctimas, responden al desconocimiento y la falta de identificación de las señales e indicadores que preceden a una situación de victimización. Por ello, la iniciativa Make-IT-Safe permite promover, enseñar y entrenar a niños, niñas y adolescentes en las claves y estrategias de una navegación segura para delimitar de esta forma cualquier conducta de abuso o violencia que pudiera producirse. La iniciativa persigue no sólo la autoprotección sino también la capacidad de la infancia y la adolescencia en la protección de terceras personas, así como la capacitación de las personas adultas de referencia en cuanto a la detección y atención a las situaciones de riesgo y violencia.

Por lo tanto, la eficacia de la iniciativa se fundamenta en el trabajo directo con niños, niñas y adolescentes como principales destinatarios, pero también con sus referentes adultos permitiendo así la existencia de un lenguaje común y compartido por los niños, niñas y adolescentes, sus familias y educadores y educadoras. De esta forma es posible tejer una red protectora en torno a las experiencias de victimización online donde tanto los niños, niñas y adolescentes como sus figuras referentes manejan claves, herramientas y estrategias para preservar el bienestar de niños, niñas y adolescentes.

Instrumentos empleados

Todos los instrumentos empleados han sido elaborados por el equipo técnico de FAPMI-ECPAT España, con amplia experiencia y formación en el diseño e implementación de

programas de prevención en el ámbito de la violencia contra la infancia y la adolescencia. Como resultado, se dispone en la actualidad de:

- Tríptico informativo sobre la iniciativa make-IT-safe.
- Presentación didáctica para la implementación de las actividades socio-educativas con niños, niñas y adolescentes (adaptados a la franja de edad de 6 a 12 años y de 13 a 17 años).
- Presentación didáctica para la implementación de las actividades socio-educativas con los contextos familiares y también con contextos profesionales
- Tríptico informativo sobre estrategias de prevención y recursos de actuación ante situaciones de violencia a través de las TIC orientado a los referentes adultos, sean estos familiares o profesionales
- Marca-páginas dirigido a niños, niñas y adolescentes con pautas sobre el uso seguro de Internet.
- Dossier informativo sobre la iniciativa y documento marco.
- Guía para familias sobre el acompañamiento en el uso seguro de Internet a niñas, niños y adolescentes.
- Guía para profesionales sobre la implementación de la iniciativa con su alumnado.

De forma complementaria, se dispone de cuestionarios específicos para población infantil y juvenil, y para los contextos familiares y profesionales. Con respecto a los primeros, se cuenta con un cuestionario previo que ha tenido por objetivo conocer, las situaciones de riesgo a las que se exponen, las experiencias de victimización, y los recursos y estrategias que emplean para la autoprotección. Lo anterior, además, también ha permitido adecuar la implementación de los talleres en función de las necesidades específicas detectadas. Por otro lado, también se cuenta con un cuestionario que se ha administrado inmediatamente después de la última sesión y que recoge una valoración general sobre la actividad, así como propuestas para mejora de la mismas, y un cuestionario que se administra un mes después de la implementación de los talleres con el objetivo principal de valorar el impacto de las citadas actividades en el cambio de actitud y conductual de las personas beneficiarias.

Paralelamente, se cuenta con dos cuestionarios que se han administrado tanto antes como a la finalización de los talleres, específicos para los colectivos familiares y profesionales. El objetivo de dichos cuestionarios ha sido valorar el grado de satisfacción de las personas beneficiarias con respecto a la metodología y los contenidos abordados durante los talleres, así como el aumento de conocimientos sobre los riesgos a los que se exponen niños, niñas y adolescentes, sobre los indicadores para la detección de posibles situaciones de riesgo y sobre las estrategias para la atención de posibles casos de victimización.

Metodología

La iniciativa make-IT-safe se basa en una metodología expositiva y participativa. La persona responsable de la implementación en cada caso expone los contenidos, y dinamiza y orienta las sesiones desde una perspectiva de participación activa de las personas asistentes y con un enfoque positivo y de buen trato.

El diseño de los materiales combina el abordaje de contenidos teóricos junto con la visualización de vídeos, noticias y recursos audiovisuales de diferente tipo junto con el análisis de casos reales, debates y dinámicas grupales que invitan a la reflexión y al procesamiento de la información expuesta.

La metodología de las actividades con niñas, niños y adolescentes incluye la implementación de actividades socio-educativas en formato taller dirigidas a niños y niñas a partir de los 6 años hasta los 17, que se estructuran en tres sesiones (pudiendo ser dos) de una hora cada una, por cada grupo.

Los contenidos abordados con los contextos familiares y profesionales se han organizado en la misma línea que con niños, niñas y adolescentes con el objetivo explícito de que existiera continuidad y una base de conocimiento y lenguaje común entre los niños, niñas y adolescentes y sus figuras adultas de referencia. Al respecto, cabe destacar que las personas beneficiarias preferentes son aquellas familias y profesionales de aquellos centros donde previamente se han impartido talleres para niñas, niños y adolescentes, aunque no limitado a lo anterior.

En el caso de las familias, la metodología de las actividades consiste en la implementación de actividades socio-educativas en formato taller, que se estructuran en una sesión (pudiendo ser dos) de una hora y media.

Los talleres combinan las explicaciones teóricas con ejercicios prácticos que aterrizan los conceptos trabajados y promueven la adquisición de habilidades tecnológicas.

En cuanto a los contextos profesionales (tanto del contexto educativo formal, no formal, como informal), el objetivo de estas sesiones es el de informar y formar a los diferentes profesionales sobre los usos que hacen niños y niñas de las TIC, de los riesgos asociados a un uso poco responsable por parte de estos, así como de las estrategias para prevenir, detectar y atender situaciones de riesgo, poniendo especial énfasis en la importancia de educar a niños, niñas y adolescentes en el uso responsable de las TIC.

Como en el caso de las familias, la metodología de las actividades con profesionales consiste en la implementación de actividades socio-educativas en formato taller, que se estructuran en una sesión (pudiendo ser dos) de una hora y media.

Los talleres combinan las explicaciones teóricas con ejercicios prácticos que aterrizan los conceptos trabajados y promueven la adquisición de habilidades tecnológicas.

Además de lo anterior estas sesiones pretenden proporcionar un itinerario que facilite la detección, así como la intervención ante posibles casos de violencia contra niñas, niños y adolescentes que pueda darse en el entorno online. Del mismo modo, también se facilitan aquellas pautas, para que dichos profesionales puedan trabajar de forma autónoma con las niñas, niños y adolescentes con los que están en contacto en esta materia.

Contenidos abordados

De forma resumida, y siempre bajo la perspectiva de la protección de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia y la promoción del Buentrato, los contenidos abordados han sido:

- En el caso de **niños, niñas y adolescentes**:
 - Los derechos de la infancia y la adolescencia y su relación con el uso y la navegación por Internet.
 - Autoestima y autoconcepto.
 - Imagen en Internet.
 - ¿Qué son las TIC?
 - Beneficios de las TIC y sus riesgos (uso-abuso-mal uso).
 - Uso seguro de internet y las redes sociales:
 - Ciberbullying/ Contenidos violentos.
 - Grooming.
 - Sexting/ sextorsión.
 - Protección de la privacidad.
 - Protocolo de actuación.
 - Decálogo del buen uso de Internet.

- En el caso de **contextos familiares y profesionales**:
 - Uso de las TIC y tendencias por parte de niños, niñas y adolescentes.
 - Derechos e internet.
 - La violencia contra la infancia y la adolescencia a través de las TIC.
 - Guía de actuación para profesionales.
 - Beneficios de las TIC.
 - Riesgos y uso seguro de la TIC:
 - Relativos a cómo se utilizan las TIC:
 - Exposición de datos personales:
 - Pérdida del dispositivo
 - Wifis abiertas
 - Contraseñas seguras

- Navegación cifrada
- Phishing
- Virus
- Privacidad de los perfiles
- Webcam y micrófonos
- Reputación digital
- Sharenting
- Videojuegos online
 - Griefing
 - Normalización de la violencia
 - Código PEGI
- Relativos a lo que se hace en el entorno online
 - Suplantación de la identidad
 - Exposición a contenidos inadecuados
 - Sexting
- Relativos a con quién se hacen cosas en el entorno online.
 - Online grooming
 - Cyberbullying
 - Otras tendencias en Internet:
 - Publicación de contenidos sexuales (excepto sexting)
 - Retos virales
 - Comunidades peligrosas
- Recursos para la notificación y de ayuda especializados

Principales **actividades**

Atendiendo a lo anterior, pasan a describirse las principales actividades y resultados obtenidos como producto de la ejecución de la iniciativa.

Talleres dirigidos a niños, niñas y adolescentes

Estas sesiones están pensadas para proporcionar, mediante el diálogo, nueva información sobre el uso personal de las TIC. En ellas se orienta a niños, niñas y adolescentes hacia su uso seguro y responsable, sobre todo de Internet, y del teléfono móvil, que son las herramientas de comunicación de uso más difundido. Se informa de sus peligros, pero no desde una visión punitiva o meramente normativa, sino desde un punto de vista educativo, haciendo énfasis en un uso respetuoso hacia la propia persona y hacia los demás, a partir de conocer y asumir sus derechos y responsabilidades. Además, se orienta para saber qué

hacer en caso de encontrarse en una situación incómoda y comprometida para ellos y ellas o para otras personas, aprender a decir "NO" y buscar a quien pueda brindar ayuda.

Talleres dirigidos a contextos familiares y profesionales

En colaboración con las AMPAS y el personal directivo tanto de los centros educativos como de otros centros a los que nos hemos dirigido, se han ofrecido, generalmente en los mismos centros donde se imparten talleres para niños, niñas y adolescentes, sesiones formativas para familias sobre el tema.

Dichas sesiones están orientadas a informar a las familias de cuáles son y cómo funcionan las redes de comunicación más importantes asociadas a Internet y a los teléfonos móviles. A través de las mismas se pretende sensibilizar y prevenir sobre la necesidad de conocer el contexto comunicativo en el cual se mueven niños, niñas y adolescentes, a fin de que puedan acompañarlos desde el respeto en su exploración del espacio online.

Talleres dirigidos a contextos profesionales

El objetivo de estas sesiones, dirigidas al contexto educativo formal y no formal, ha sido el de informar y formar a los diferentes profesionales sobre los usos que hacen niños y niñas de las TIC, de los riesgos asociados a un uso poco responsable por parte de estos, así como de las estrategias para prevenir, detectar y atender situaciones de riesgo, poniendo especial énfasis en la importancia de educar a niños, niñas y adolescentes en el uso responsable de las TIC.

Asesoramiento y seguimiento

La iniciativa make-IT-safe también incluye una serie de actuaciones complementarias, que a diferencia de otros programas y proyectos que se están implementando en la actualidad, se dirigen al asesoramiento y seguimiento de posibles situaciones de riesgo/ victimización de niños, niñas y adolescentes en el entorno online.

En concreto, la iniciativa incorpora, de acuerdo a las particularidades de cada caso, un abordaje de los posibles casos de violencia o riesgo de violencia vinculados a las TIC que se han podido detectar en los diferentes centros donde se han realizado los diferentes talleres, orientando y asesorando a niños, niñas y adolescentes y a sus familias, así como a los profesionales, llevando a cabo, en su caso, las intervenciones que puedan valorarse necesarias.

Evaluación

- **Evaluación de las actividades socio-educativas.**

En función de la modalidad de talleres (número de sesiones y de participantes, frecuencia, perfil de las personas participantes, etc.) se desarrollan diferentes momentos de evaluación:

- *Evaluación inicial.*

Con anterioridad al desarrollo de la primera sesión con los diferentes colectivos, se les propone que respondan a un cuestionario impreso con el objetivo de poder valorar el uso que niños y niñas hacen de las TIC, así como las experiencias de victimización que hayan podido sufrir en el entorno online incluyendo el conocimiento sobre los riesgos y las estrategias de autoprotección que emplean. Lo anterior permite orientar y adaptar los contenidos de los talleres, en función a la realidad del grupo destinatario.

- *Evaluación final.*

Una vez finalizadas las sesiones, las personas participantes (niños, niñas y adolescentes, familias y profesionales) han completado un cuestionario de evaluación que permite, por un lado, valorar el cumplimiento de las expectativas de las personas participantes con respecto a los contenidos y la metodología utilizada en los talleres, así como valorar el cambio de actitud y comportamientos, concretamente en la población infantil y juvenil, con respecto a la evaluación previa. Por otro lado, esta evaluación final pretende incorporar la perspectiva de los diferentes grupos participantes en cuanto a propuestas de mejora.

- **Evaluación de la iniciativa.**

- *Evaluación de seguimiento.*

Periódicamente se han ido los datos obtenidos sobre el desarrollo de los indicadores y logro de objetivos y la posible modificación de su diseño en caso de ser necesario.

- *Evaluación final.*

La iniciativa tiene una planificación anual. Una vez finalizado el ejercicio, se ha llevado a cabo la evaluación completa de la implementación, objeto del presente informe.

Principales resultados

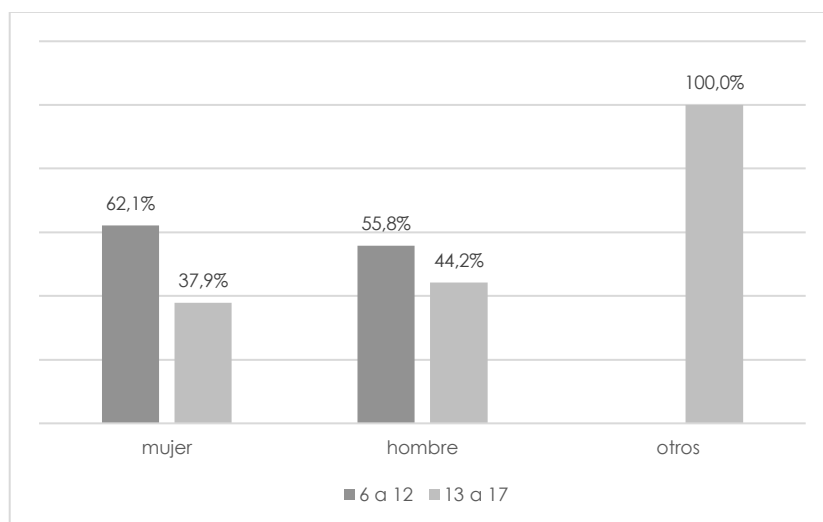
Resultados cuantificados

Durante el ejercicio 2021, la iniciativa Make-IT-Safe ha trabajado la prevención de la violencia a través de las TIC y especialmente la violencia sexual online con 2.033 niños, niñas y adolescentes, con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años ($X=11$; $DT=1.68$).

La distribución por sexo es prácticamente equitativa con 45,6% de personas beneficiarias de sexo femenino, un 52,5% de personas beneficiarias de sexo masculino, y un 1,9% de personas beneficiarias que se identifican con "otros" géneros.

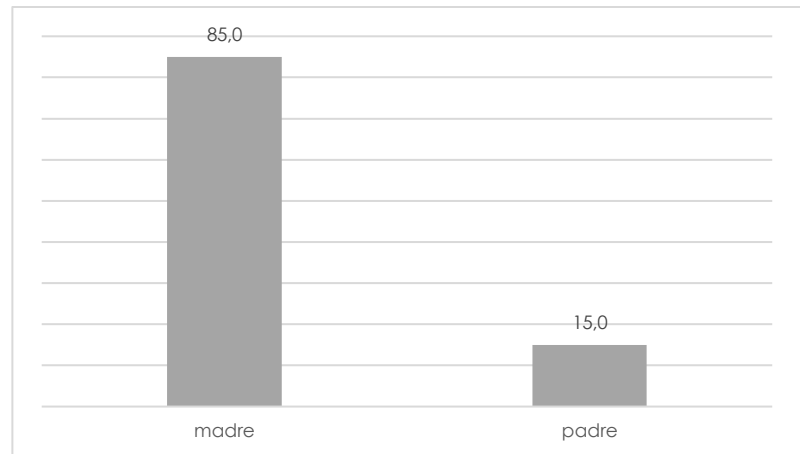
El análisis por edad muestra un mayor porcentaje de personas beneficiarias entre los 7 y los 16 años, correspondiendo a segundo ciclo de educación primaria y primer ciclo de educación secundaria (ESO), lo cual es un factor importante ya que nos encontramos con personas usuarias que están "iniciándose" en el uso y manejo autónomo de las TIC.

Figura 1. Distribución por edad y sexo.



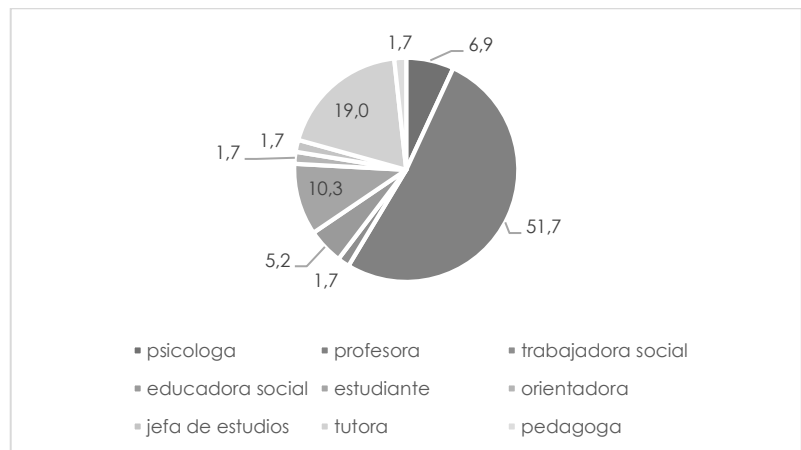
En el caso de los contextos familiares, durante 2021 han participado un total de 87 personas beneficiarias; de ellas la gran mayoría han sido madres (85,00%).

Figura 2. Rol participantes contextos familiares.



En cuanto a los contextos profesionales se ha llegado a un total de 183 personas beneficiarias, siendo en más de la mitad de los casos profesoras y profesoras de centros educativos (51,7%), seguidas por tutores y tutoras (19,0%). Cabe destacar que también han participado estudiantes de diferentes disciplinas afines al ámbito infantil y juvenil en su último año de grado y estudiantes de máster (10,3%).

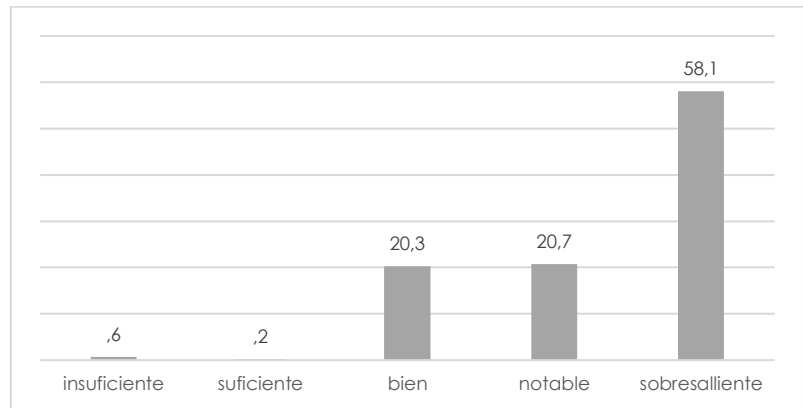
Figura 3. Rol participantes contextos profesionales.



Valoración de las actividades por parte de las personas beneficiarias

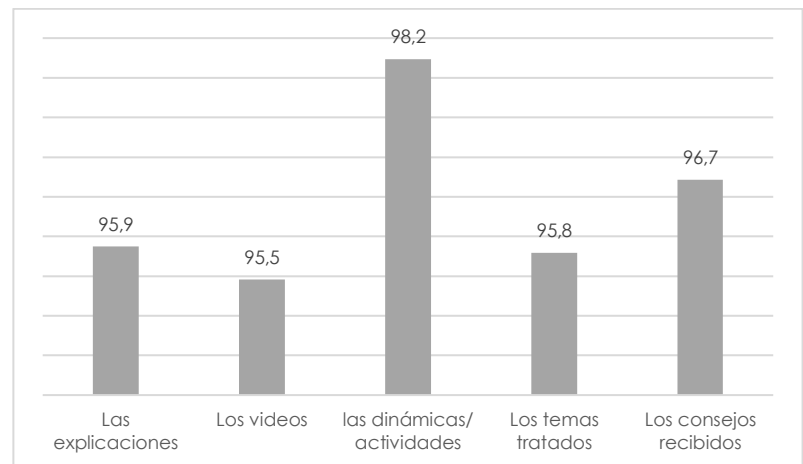
En general, la valoración por parte de niños, niñas y adolescentes de las actividades implementadas ha sido muy positiva. Más de la mitad de las personas beneficiarias puntúan el taller como sobresaliente, seguidas de aquellas que lo puntuarían como notable.

Figura 4. Valoración de niños, niñas y adolescentes.



Entre lo que valoran más positivamente, las personas beneficiarias remiten en primer lugar a las dinámicas y actividades que se han llevado a cabo durante las sesiones, seguido por las explicaciones teóricas y los consejos dados en materia de uso seguro de Internet.

Figura 5. Elementos mejor valorados.



Entre las propuestas de mejora destacan la necesidad de incluir más dinámicas y vídeos dentro de las sesiones, así como aumentar la duración de las sesiones.

Asimismo, cabe destacar que un porcentaje importante propone que se aborden casos reales, incluyendo el trabajo desde la perspectiva de la víctima.



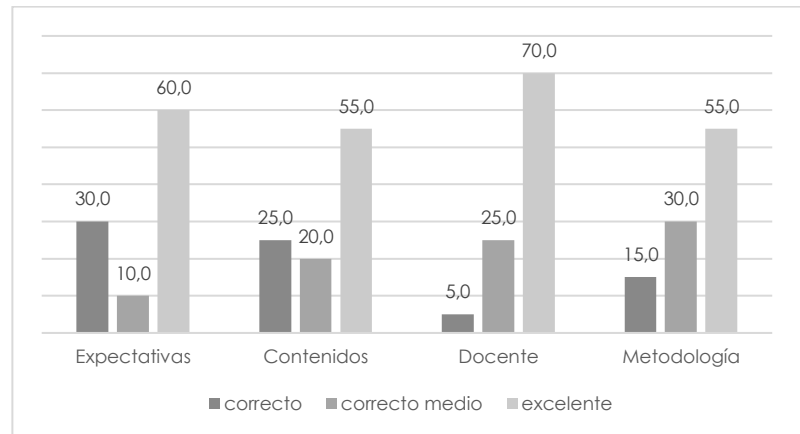
Me gustaría más videos y más actividades.

Decir que entendéis cómo nos sentimos.

Podíamos hablar más del tema. Si conocemos a alguien, etc.

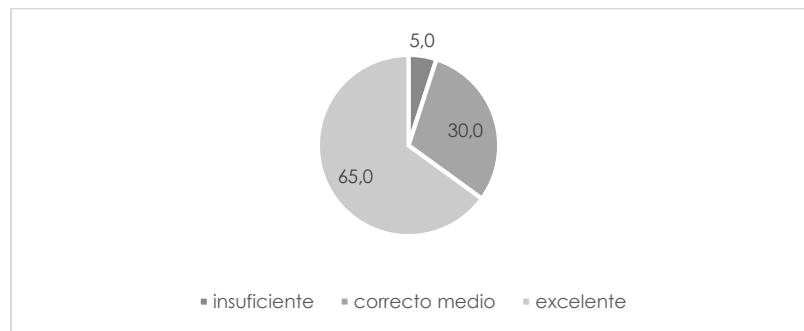
En cuanto a los contextos familiares, la valoración también ha sido muy positiva en todos los aspectos. De forma concreta, en un 60% de los casos, las personas beneficiarias puntúan con la puntuación máxima el ajuste de la sesión a sus expectativas, y en un 55% el tipo de contenidos abordados y la metodología utilizada.

Figura 6. Valoración contextos familiares.



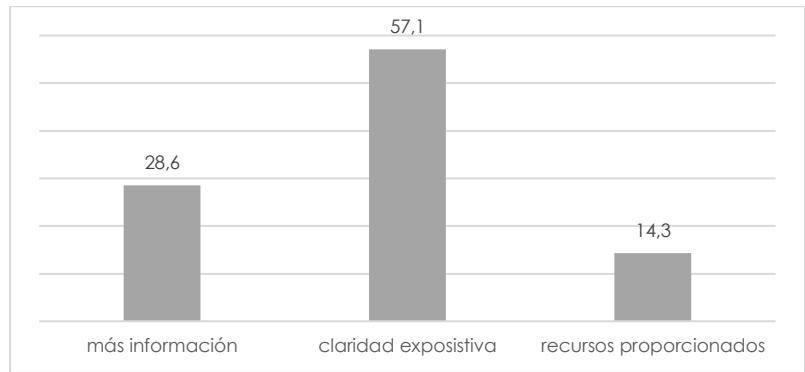
En general, el 65% de las personas beneficiarias valoran la actividad como excelente.

Figura 7. Valoración general contextos familiares.



Entre los aspectos más destacados se encuentran la claridad expositiva, así como la información recibida y los recursos proporcionados.

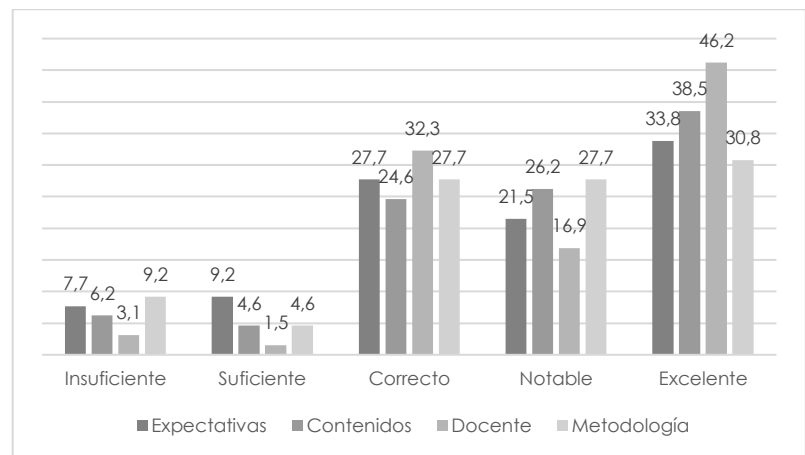
Figura 8. Aspectos destacados contextos familiares.



Finalmente, en cuanto a las sugerencias de mejora destacan por igual que la duración de la actividad sea mayor y que se incorpore el análisis de más casos prácticos.

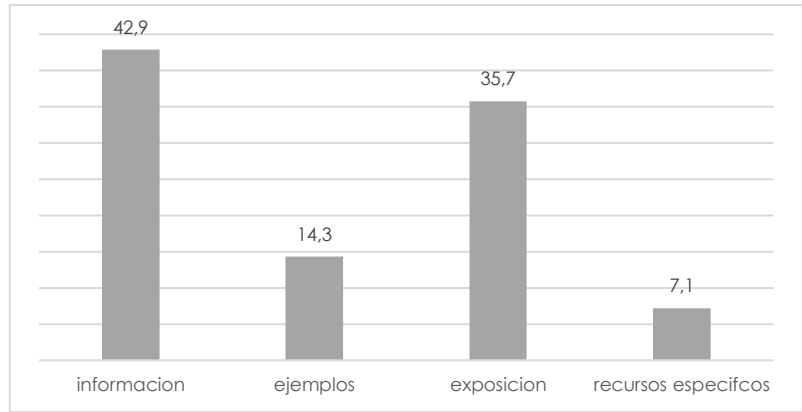
En cuanto a los contextos profesionales, el mayor porcentaje puntúa la actividad como excelente, tanto por lo que respecta a los contenidos abordados como a las expectativas con respecto a la sesión, así como a la metodología.

Figura 9. Valoración contextos profesionales.



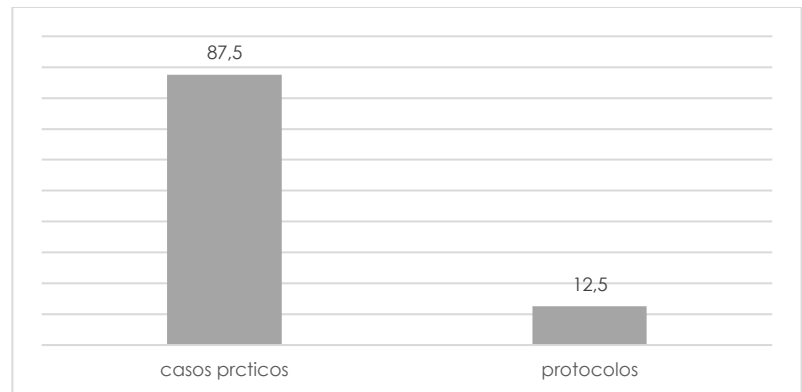
Los aspectos más destacados tienen que ver con la información que han recibido, seguidos de los recursos específicos que se han proporcionado para la detección y la atención de las situaciones de riesgo.

Figura 10. Aspectos destacados colectivos profesionales.



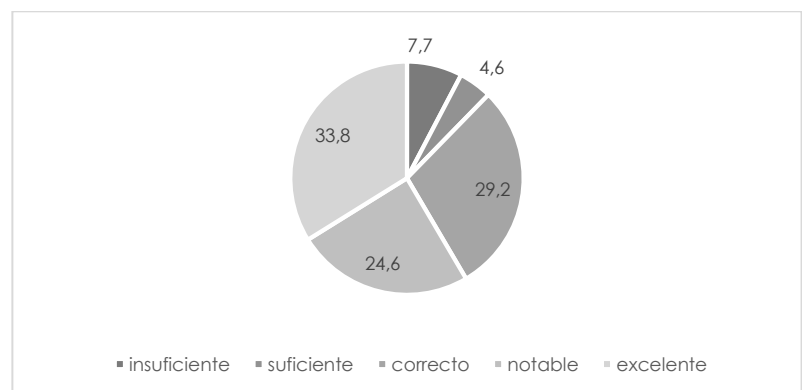
Teniendo en cuenta lo anterior, las propuestas de mejora por parte de los y las profesionales se centra fundamentalmente en dos aspectos; por un lado, la inclusión de casos prácticos, y la incidencia en los diferentes protocolos de actuación por parte, en este caso, de la comunidad educativa antes casos relacionados con la violencia sexual online hacia niñas y niños.

Figura 11. Propuestas de mejora contextos profesionales.



En términos generales, los y las profesionales beneficiarias, puntúan el taller en un 33,8% como excelente.

Figura 12. Valoración general contextos profesionales.





02

Análisis de
resultados

Introducción

En este apartado se presenta información estadística relativa a las conductas de riesgo, las experiencias de victimización online de niñas y niños, y el grado conocimiento y uso de las diferentes estrategias y herramientas de autoprotección.

Además, hemos querido saber el impacto que tuvo la situación de confinamiento vivida como producto de la COVID-19 a nivel emocional en niños y niñas y en el uso de Internet, así como el impacto en las relaciones familiares.

Para el citado análisis, y basado en el método Delphi en el que han participado 11 expertas, técnicas de FAPMI-ECPAT España, se ha elaborado y consensuado un cuestionario ad-hoc autoadministrado que incluye una serie de preguntas con respuestas dicotómicas y preguntas abiertas que abordan de forma concreta y por apartados los siguientes aspectos:

- **Impacto de la situación de confinamiento derivada de la COVID-19.**
 - Impacto emocional y en las relaciones familiares
 - Uso de internet (frecuencia y motivación).

- **Experiencias de victimización:**
 - Tipos de experiencias de victimización (de forma concreta, violencia online, exposición a contenidos inadecuados y violencia sexual online) que han sufrido.
 - Tipos de conductas de riesgo, especialmente frente a la violencia sexual online, que esgrimen en la utilización de Internet y las redes sociales.

- **Estrategias de autoprotección:**
 - Grado de conocimiento sobre las diferentes estrategias para el uso seguro de Internet y las redes sociales.
 - Grado de conocimiento sobre los recursos a los que acudir ante situaciones de riesgo.

A continuación, presentamos un análisis detallado de los resultados obtenidos.

Impacto de la situación de confinamiento derivada de la COVID-19

Impacto emocional y en las relaciones familiares

Los diferentes informes publicados alertaban del impacto a todos los niveles que la pandemia derivada de la COVID-19, y, en particular, la situación de confinamiento vivida, había tenido en la vida de niñas y niños.

Con el fin de valorar el impacto que ha tenido la situación de confinamiento en niños y niñas y en el uso de Internet, hemos querido analizar de qué manera ha afectado dicha situación a niñas y niños, y si la frecuencia de uso de Internet se incrementó durante ese período.

Al respecto, niños y niñas de entre 6 a 12 años refieren en su mayoría que se sintieron mal por no poder ver a sus amigos y amigas y/o sus familiares como consecuencia del confinamiento en casa, seguidos de aquellos y aquellas que se sintieron bien por la situación. Al respecto, muchos niños y niñas comentaron que el hecho de no tener que acudir a la escuela fue un aspecto positivo, así como otros y otras que referían que estar en casa les permitió poder reflexionar sobre ellos y ellas mismas.

En el caso de niños y niñas a partir de los 13 igual que en el caso anterior, la mayoría refieren haberlo pasado mal por el hecho de estar en casa, seguidos de aquellos que se sintieron agobiados por la situación de confinamiento. Sin embargo, un porcentaje significativo afirma haber estado igual y no haber experimentado ningún impacto sustancial, seguidos de aquellos que refieren haber estado bien.

Figura 13. Impacto emocional confinamiento (6 a 12)

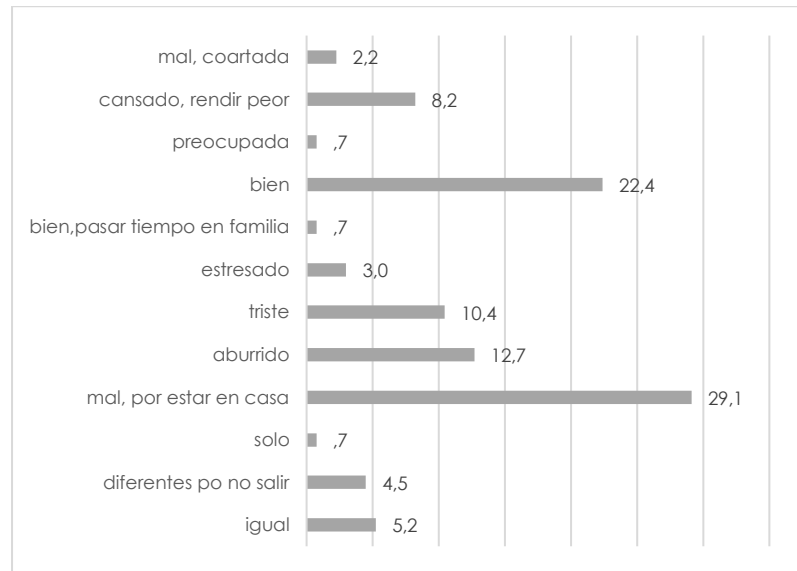
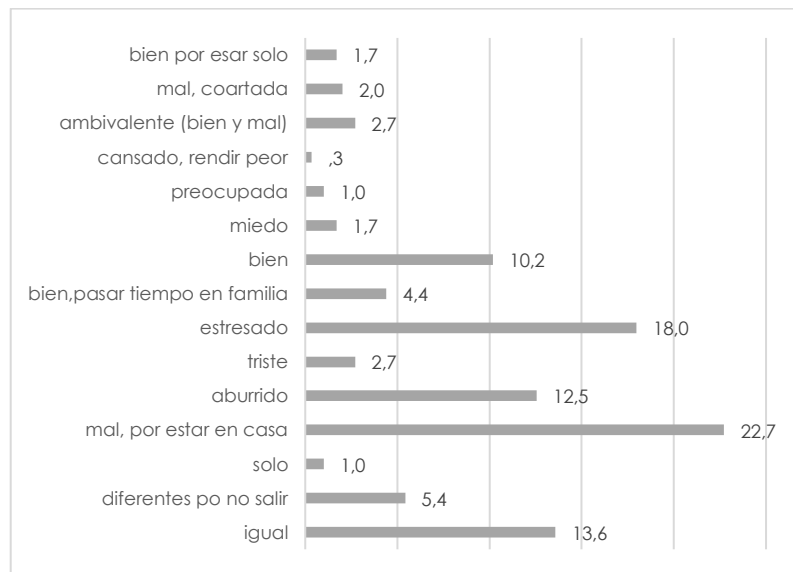


Figura 14. Impacto emocional confinamiento (13 a 17)



” Sentía algo de paz, no necesitaba ir a clases con gente a la que le tenía miedo (11 años).

Por alguna razón me hizo sentir protegida ante todos mis problemas, me hizo cambiar como persona y mejorar aún más mi ámbito familiar (14 años).

La primera semana estuve bien porque fue una desconexión total, pero después al ver que iba para largo, agobiada (14 años).

Por una parte bien (...) pero por otra parte mal: el no quedar con amigos, no ver a mis familiares. En ese sentido lo pasé un poco mal (12 años).

En cuanto a la dinámica familiar, niños y niñas de 6 a 12 años refieren en un 22,5% que las cosas en casa empeoraron con la situación de confinamiento. Al respecto, y de los y las anteriores, un 23,3% refieren problemas para poder seguir las clases telemáticas, seguidos de aquellos y aquellas que comentan que aumentaron las discusiones familiares.

Figura 15. Impacto familiar confinamiento (6 a 12)

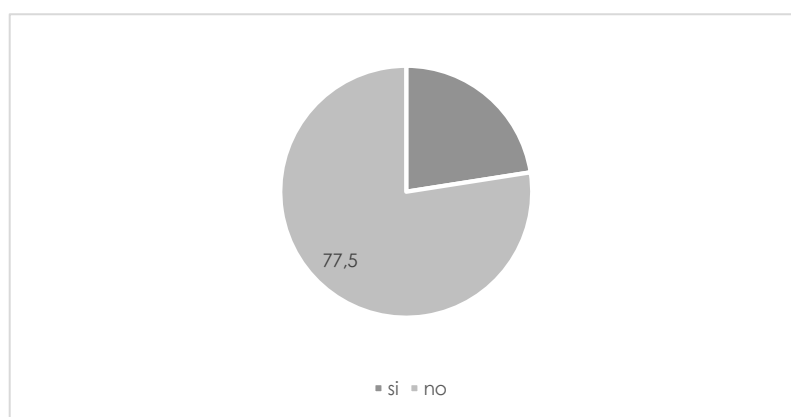
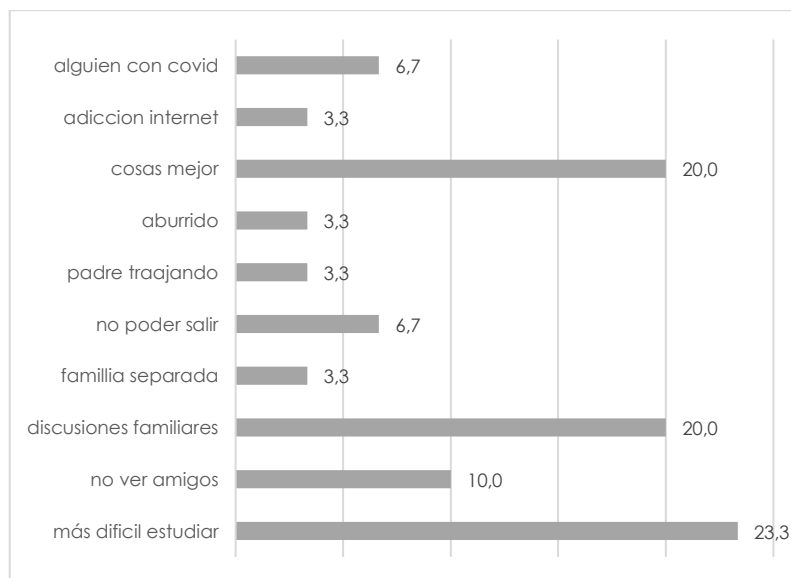


Figura 16. Aspectos Impacto familiar confinamiento (6 a 12)



Por lo que respecta a la franja de edad de 13 a 17, los porcentajes son similares, con un 20,4% de aquellos y aquellas que afirman que las cosas empeoraron en casa. De estos y estas, la gran mayoría comentan que aumentaron las discusiones familiares, especialmente entre hermanos y hermanas y como producto de la situación de estrés que sufrían padres y madres. A pesar de lo anterior, también cabe destacar un porcentaje significativo del 19,4% de aquellos que valoran que las cosas fueron a mejor.

Figura 17. Impacto familiar confinamiento (13 a 17)

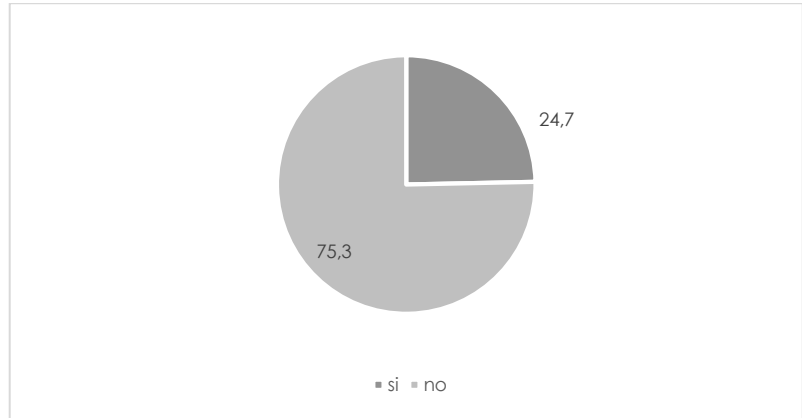
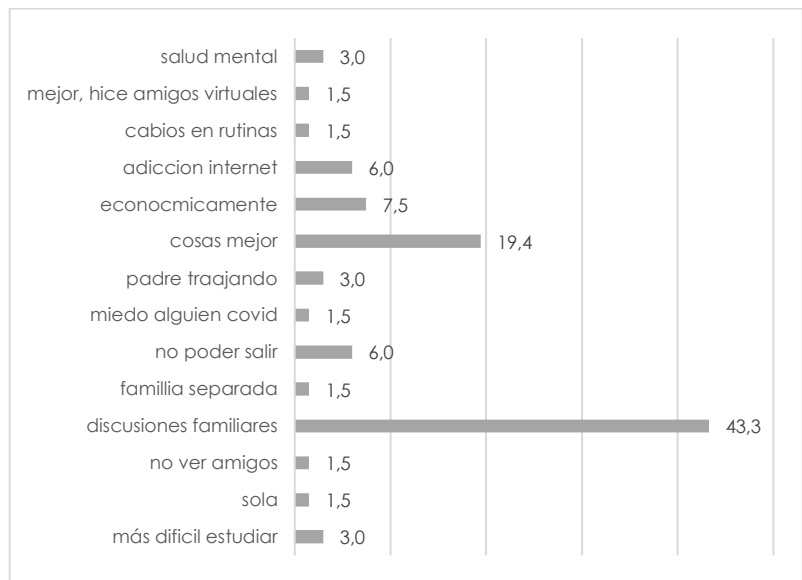


Figura 18. Aspectos Impacto familiar confinamiento (13 a 17)



Mis padres de tanto estar juntos se separaron, aunque ahora vuelven a estar juntos (12 años).

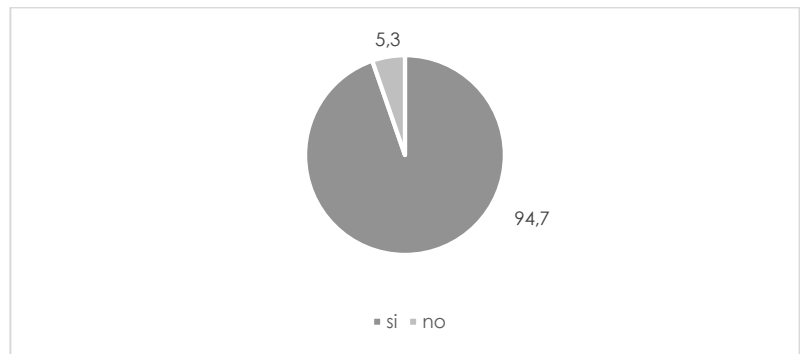
Puede ser un poco la convivencia, pero en muchas situaciones mejoró mi vida. Volví a leer, a hablar con los vecinos, y encontré cosas que me están ayudando ahora en la vida (13 años).

Sí. Papá y mamá empezaron a discutir más y mi hermano se puso agresivo (14 años).

Uso de Internet

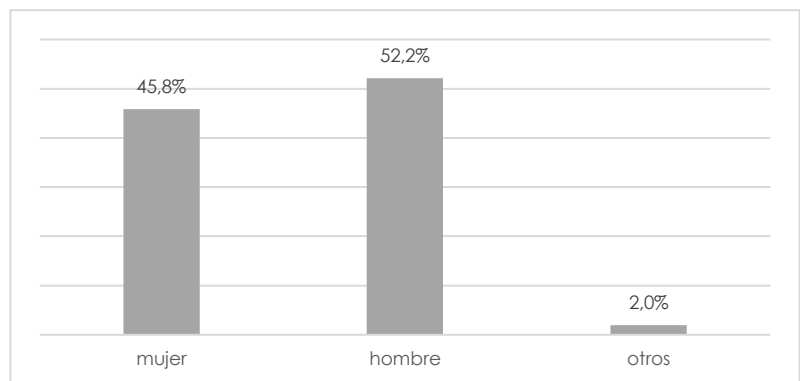
En cuanto a uso de Internet, la gran mayoría de niños y niñas de ambas franjas de edad aseguran haber utilizado más Internet durante el confinamiento, en un 94,7%.

Figura 19. Frecuencia uso Internet



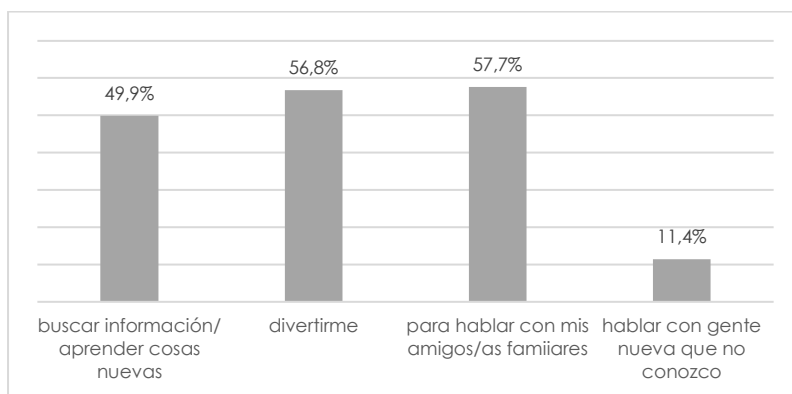
Por sexo, son los niños los que en su mayoría incrementaron el uso de internet durante el confinamiento con un 52,2% en comparación con el 45,8% de las niñas y el 2,0% de otros.

Figura 20. Frecuencia uso internet por género



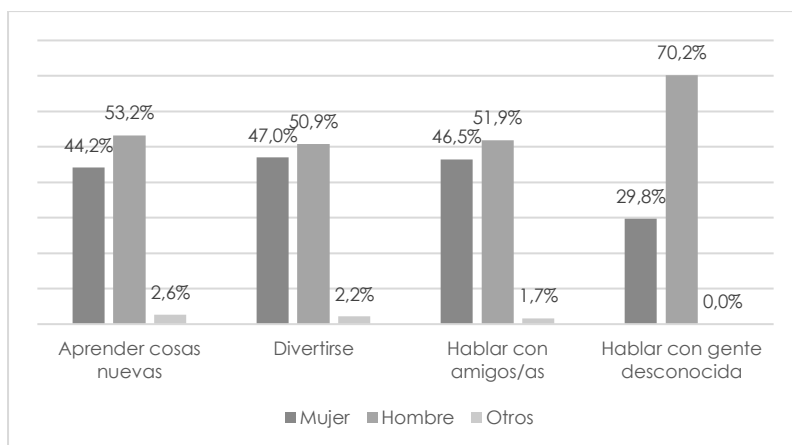
En este sentido, la gran mayoría afirma haber utilizado Internet y las redes sociales para hablar con amigos y amigas y familiares, seguidos de aquellos y aquellas que los han usado para divertirse (especialmente a través del uso de videojuegos online y de plataformas de entretenimiento para ver películas y/o series), y para buscar información y aprender cosas nuevas (entre las que se incluyen la asistencia a clases online). En último lugar estarían aquellos y aquellas que lo han usado para conocer a gente nuevo que no conocían anteriormente a través de plataformas y servicios online como redes sociales.

Figura 21. Uso Internet



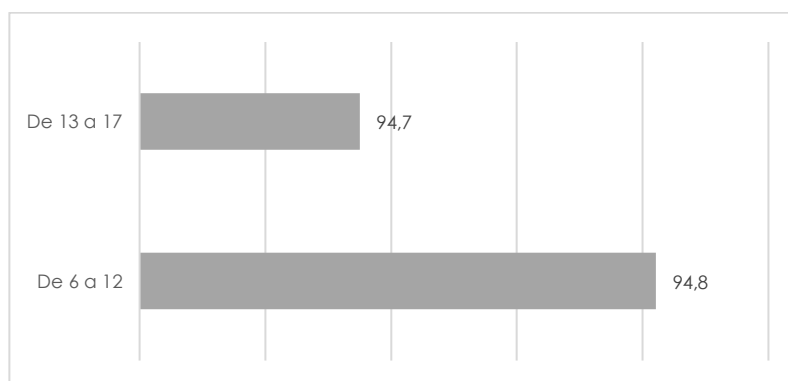
Al respecto son las niñas las que lo han usado en mayor medida para buscar información, y los niños para conocer a gente nueva, hablar con amigos y amigas incluyendo familiares, y para divertirse.

Figura 22. Uso Internet por género.



Por edad, no existen diferencias; ambos grupos entre los 6 y los 12 años y entre los 13 y los 17 años afirman haber incrementado el uso de Internet prácticamente en la misma medida.

Figura 23. Uso Internet por franja de edad.



Experiencias de victimización

Conductas de riesgo

Hemos querido analizar qué tipo de información comparten niños y niñas en el entorno online, especialmente a través del uso de las redes sociales, y de qué manera la comparten.

Al respecto, el método que utilizan en su mayor parte las personas agresoras es la captación de niños y niñas a través de Internet, principalmente a través de redes sociales, juegos online y/o a través de plataformas de vídeo en directo, y suelen dirigirse a perfiles que cuentan con muchos “amigos” en la creencia de tener mayores posibilidades de éxito a la hora de contactar con un o una niña. Para ello crean perfiles falsos en los que se hacen pasar a menudo por personas de la misma edad. Una vez se establece la confianza entre la persona menor de edad y la persona agresora, la comunicación se traslada a otras aplicaciones, también comunes en la cotidianidad de niñas y niños, pero encriptadas, como puede ser WhatsApp⁵.

En estas aplicaciones niños y niñas pueden compartir material autogenerado de contenido sexual que posteriormente es utilizado por las personas agresoras para coaccionarles y extorsionarles y obtener así nuevo material de explotación sexual infantil. El acceso y uso de teléfonos inteligentes y otras tecnologías, así como la falta de información y conocimientos sobre los riesgos asociados a la producción y difusión de contenidos sexuales explícitos autogenerados por parte de niños y niñas, ha provocado un aumento de los mismos en los últimos años⁶.

Por otro lado, y además de la captación de personas menores de edad, se ha observado que en algunos casos las personas agresoras pueden tener acceso a este tipo de contenidos e incluso conversaciones, a través de los cuales han podido identificar a la víctima, para luego contactar con ella directamente con fines de coacción para la producción de nuevos materiales del propio niño o niña, o de otros niños y niñas tanto dentro (por ejemplo, con hermanos/as) como fuera del entorno familiar.

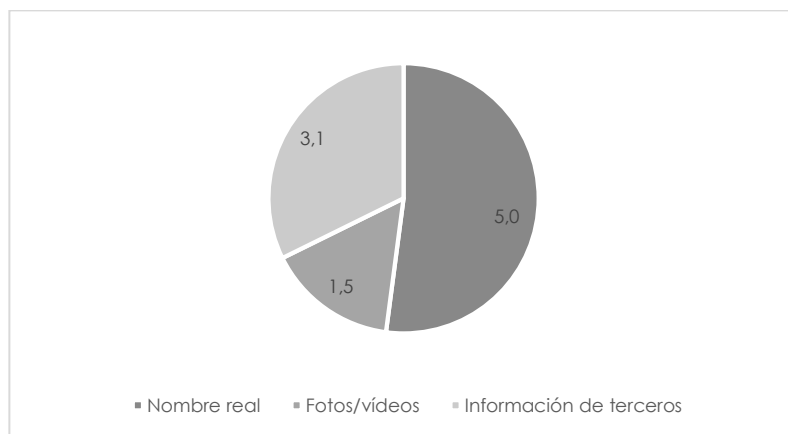
⁵ Europol (2019). [Internet Organised Crime Threat Assessment](#). P. 29

⁶ *Íbid.*

Teniendo en cuenta lo anterior, niños y niñas comparten principalmente 5 tipos de información: nombre, número de teléfono, dirección, fotos y vídeos en los que aparecen e información de terceras personas.

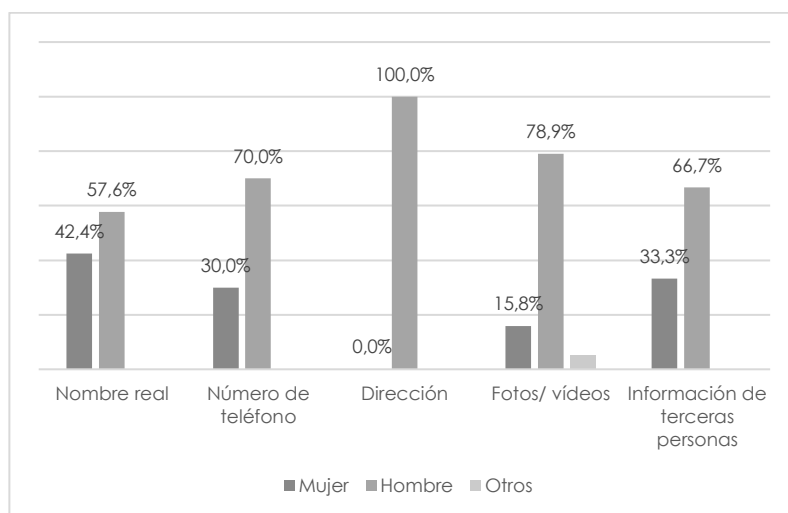
Al respecto, en la franja de edad de 13 a 17 años, comparten información de forma pública relativa a su nombre, material visual en el que aparecen (ya sean fotos o vídeos), e información de otras personas.

Figura 24. Conductas de riesgo (13 a 17).



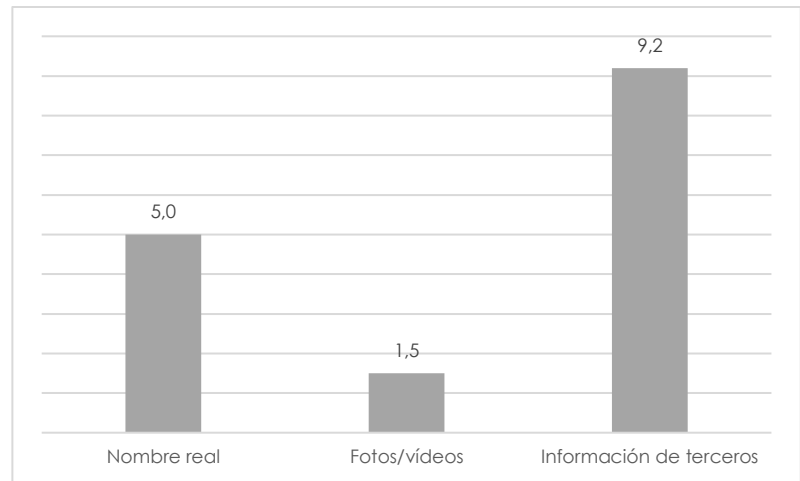
Por sexo, son los niños los que tienden a compartir más información a través de Internet y redes sociales y son también los que más información comparten de forma pública.

Figura 25. Conductas de riesgo por género (13 a 17).



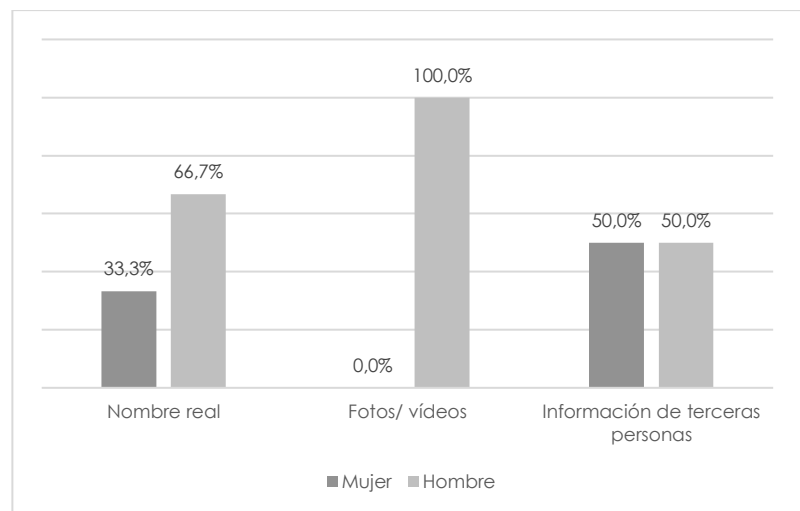
Por lo que respecta a la franja de edad de 6 a 12 años, solo refieren compartir información de forma pública relativa a fotos y/o vídeos en los que aparecen con un porcentaje de un 1,5%.

Figura 26. Conductas de riesgo (6 a 12).



Con respecto al género y como en el caso anterior, también son los niños los que publican más información de forma pública en comparación con las niñas.

Figura 27. Conductas de riesgo por género (6 a 12).

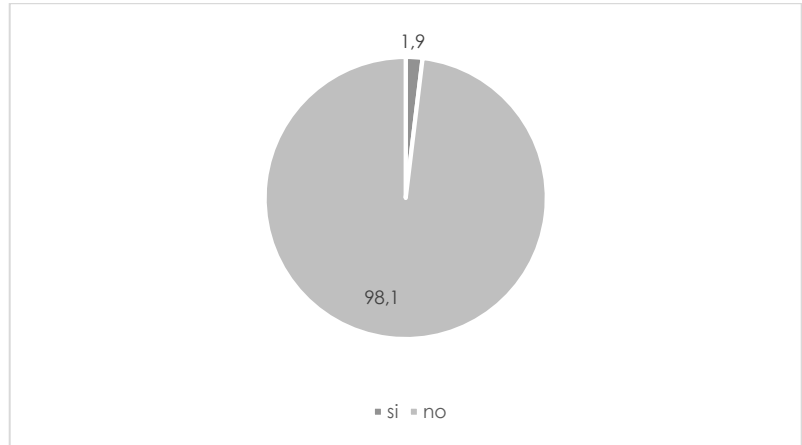


Por otro lado, y como se comentaba en líneas anteriores, hemos querido saber en qué medida y contexto niños y niñas comparten imágenes con contenido sexual y en qué medida lo anterior ha impactado a nivel emocional.

En cuanto a conductas de riesgo relativas a la violencia sexual online, hemos querido centrarnos en la autoproducción y difusión de imágenes/ materiales con contenido sexual.

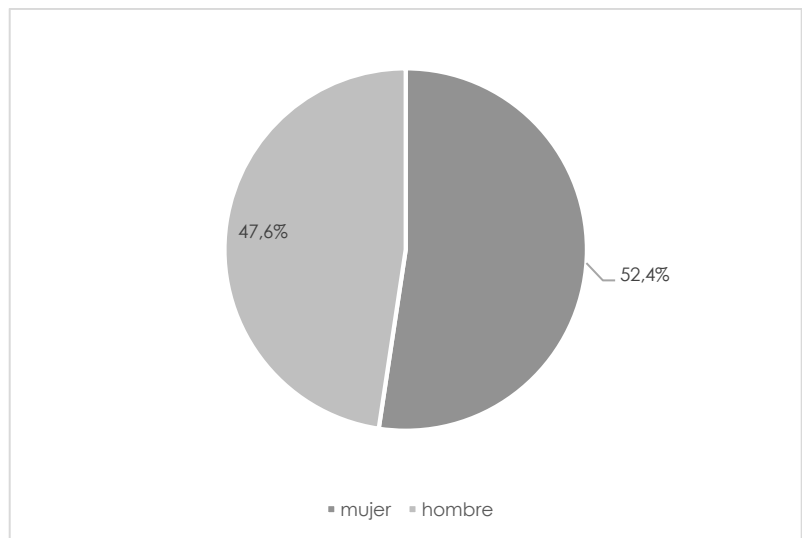
Al respecto, y en la población de 13 a 17 años, un 1,9% afirma haber compartido imágenes suyas con contenido sexual.

Figura 28. Imágenes autoproducidas con contenido sexual



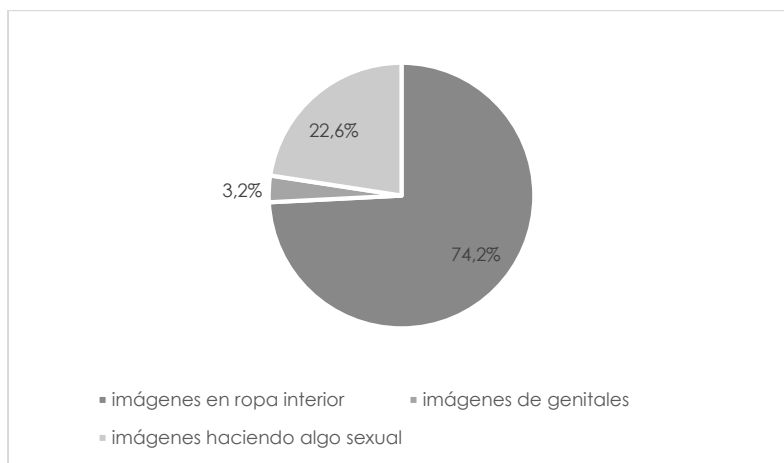
Por género, son las niñas las que comparten en mayor medida este tipo de imágenes, en un 52,4% en comparación con los niños (47,6%).

Figura 29. Imágenes autoproducidas con contenido sexual por sexo.



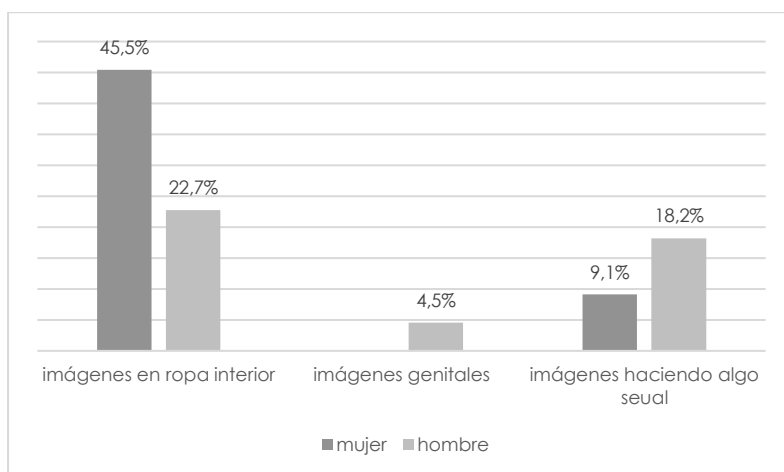
El tipo de imágenes que comparte son en mayor medida imágenes en ropa interior y/o provocativas (74,2%), seguido de imágenes en las que aparecen haciendo algo sexual (22,6%), y finalmente imágenes en las que aparecen sus genitales (3,2%).

Figura 30. Contenidos imágenes autorproducidas.



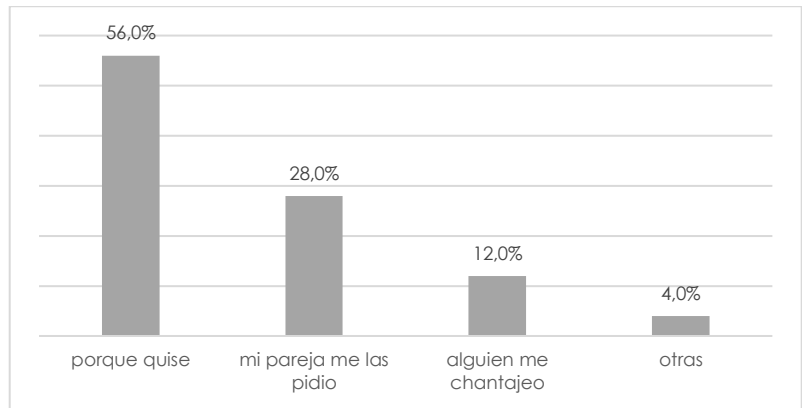
Por sexo, son las niñas las que comparten más imágenes provocativas y en ropa interior, en comparación con los niños, que son los que más comparten imágenes de sus genitales y haciendo algo sexual.

Figura 31. Contenidos imágenes autorproducidas por género.



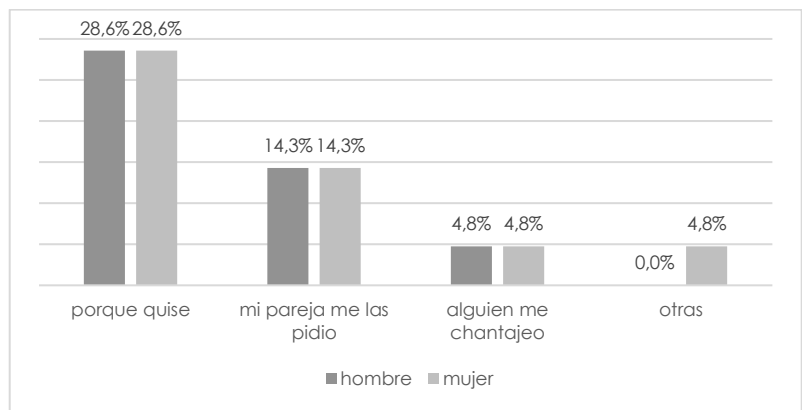
En cuanto al contexto en el que han producido este tipo de imágenes, destaca en primer lugar, porque quisieron, seguido de aquellos y aquellas que las hicieron a petición de su pareja. Por otro lado, un significativo 12% afirman haber producido este tipo de materiales porque alguna persona les chantajeó.

Figura 32. Contexto producción imágenes.



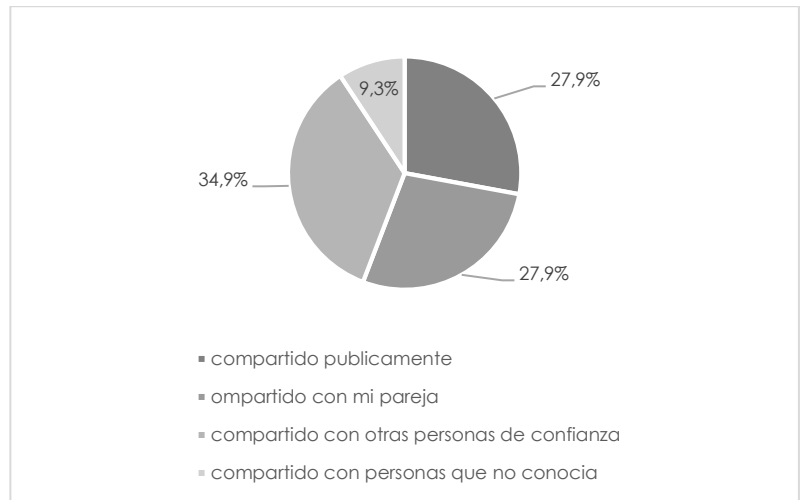
Por género, no existen diferencias entre este y el contexto en el que las han producido; tanto niños como niñas han producido este tipo de imágenes por igual por iniciativa propia, así como a petición de sus parejas sentimentales, incluyendo el chantaje por parte de alguna persona.

Figura 33. Contexto producción imágenes por sexo.



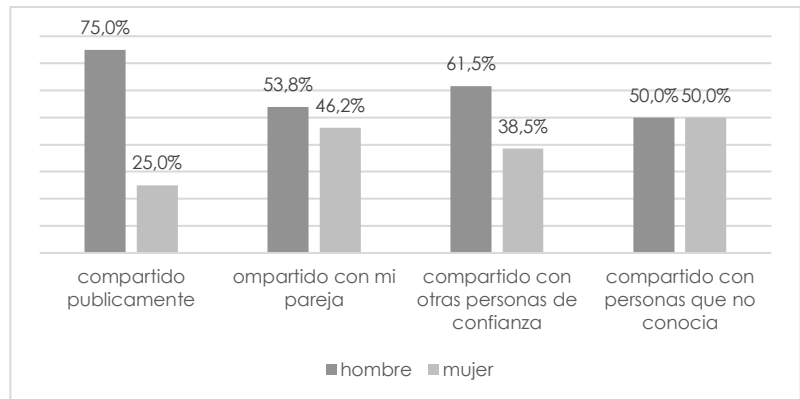
En cuanto a la difusión de las imágenes, la mayoría de personas participantes, afirman haberlas difundido entre personas de confianza, seguidos de aquellos y aquellas que las han compartido públicamente, a través de redes sociales principalmente, y con su pareja emocional. Por otro lado, un 9,3% afirman haberlas compartido con personas que no conocían.

Figura 34. Contexto compartir imágenes.



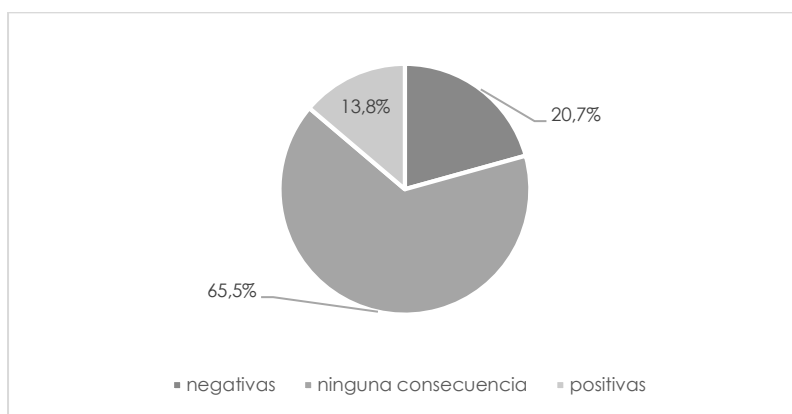
Por género, son los niños los que tienen a compartir este tipo de materiales, especialmente de forma pública y con personas de confianza en comparación con las niñas.

Figura 35. Contexto compartir imágenes por género.



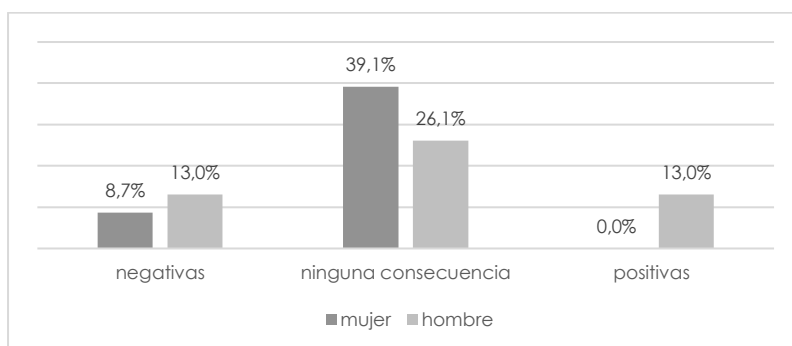
Con respecto a las consecuencias, la gran mayoría de niñas y niños afirman que la difusión de tales imágenes no tuvo ninguna consecuencia para ellos y ellas, en comparación con el 20,7% de aquellos y aquellas que afirman que la difusión de tal material tuvo consecuencias negativas.

Figura 36. Consecuencias compartir imágenes.



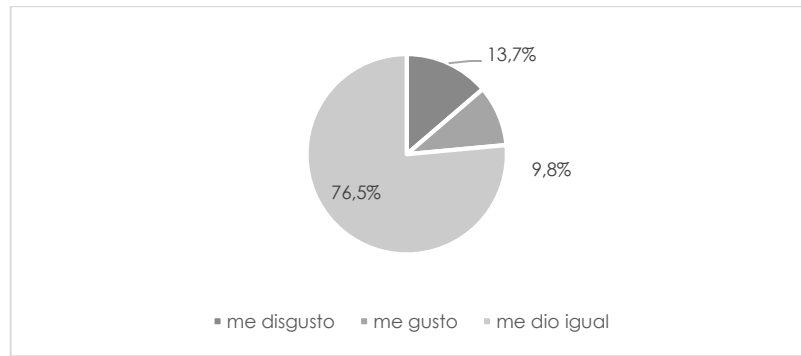
Por género, son los niños los que afirman en mayor medida haber sufrido consecuencias negativas derivadas de la difusión de imágenes y materiales autoproducidos con contenido sexual en comparación con las niñas, y son las niñas las que afirman mayoritariamente que dicha difusión no ha tenido ninguna consecuencia.

Figura 37. Consecuencias compartir imágenes por género.



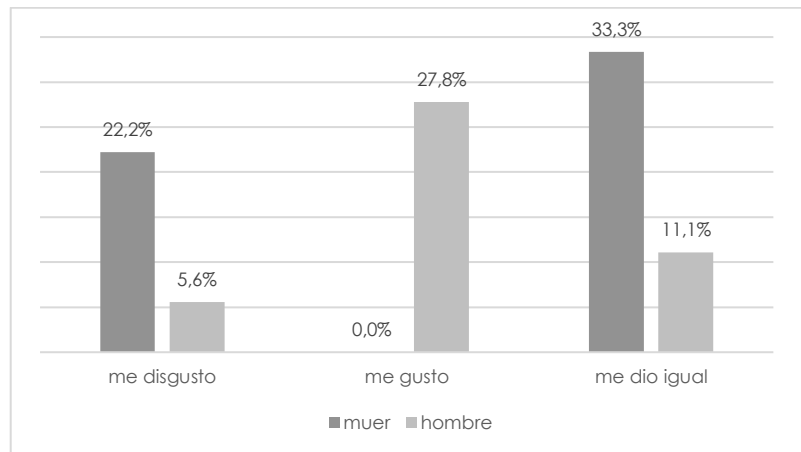
Finalmente, también nos hemos interesado por cómo se sintieron niños y niñas por el hecho de haber compartido dichas imágenes. Al respecto, en la gran mayoría de los casos afirman que lo anterior no tuvo ningún tipo de impacto, seguidos de aquellos y aquellas que afirman que tuvo un impacto negativo.

Figura 38. Impacto emocional compartir imágenes.



Por género, son las niñas las que afirman en mayor medida haber sufrido un impacto negativo en comparación con los niños, y los niños los que afirman que les gustó haber compartido imágenes y/ o materiales autoproducidos con contenidos sexual.

Figura 39. Impacto emocional compartir imágenes por género.



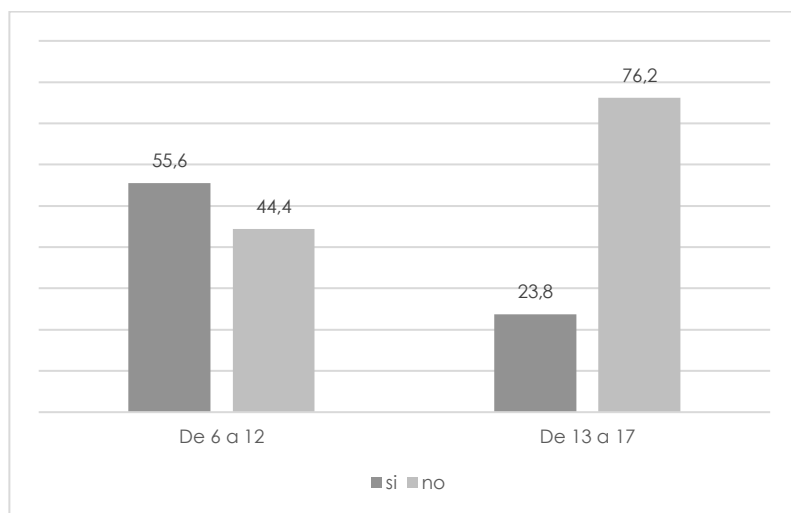
Experiencias de **victimización**

También hemos querido saber las posibles situaciones de victimización que han experimentado niñas, niños y adolescentes en su exploración del entorno online, especialmente aquellas relacionadas con la violencia sexual online, cuya prevención fundamenta la implementación de la iniciativa make-IT-safe.

Al respecto un 39,7% de niños y niñas afirman que les ha pasado o que han visto algo que les ha provocado malestar a través de Internet.

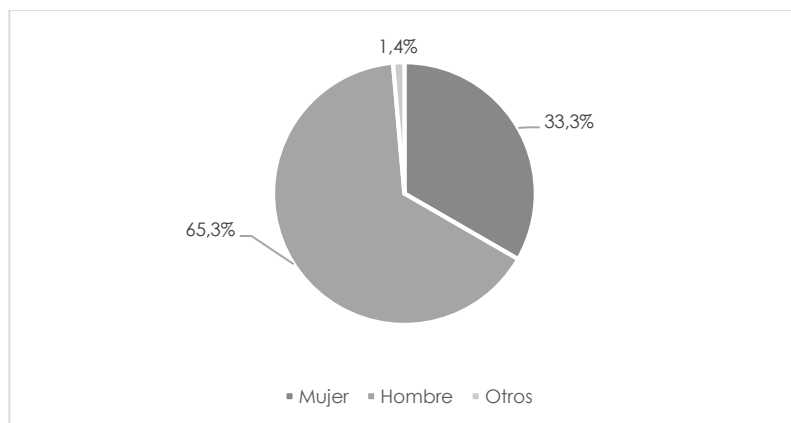
Por franjas de edad, son los y las niñas entre 6 y 12 años los y las que refieren en mayor medida haber visto o haber sufrido alguna situación de violencia en el entorno online.

Figura 40. Experiencias de victimización.



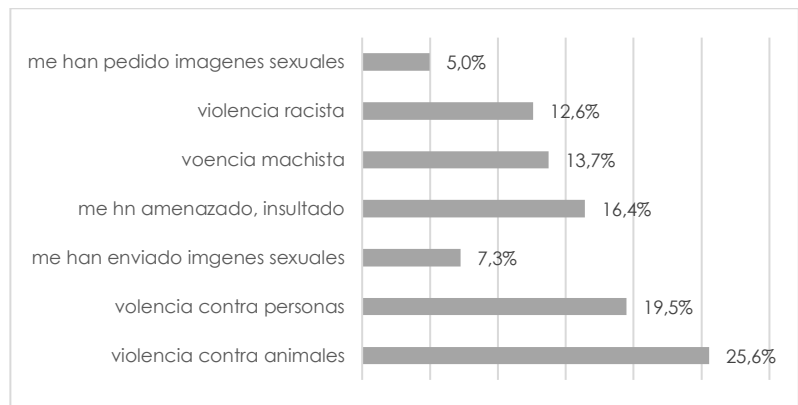
En este caso, son los niños los que afirman en mayor medida haber tenido acceso a violencia online y/o haber sufrido este tipo de situaciones en un 65,3%.

Figura 41. Experiencias de victimización por género (6 a 12).



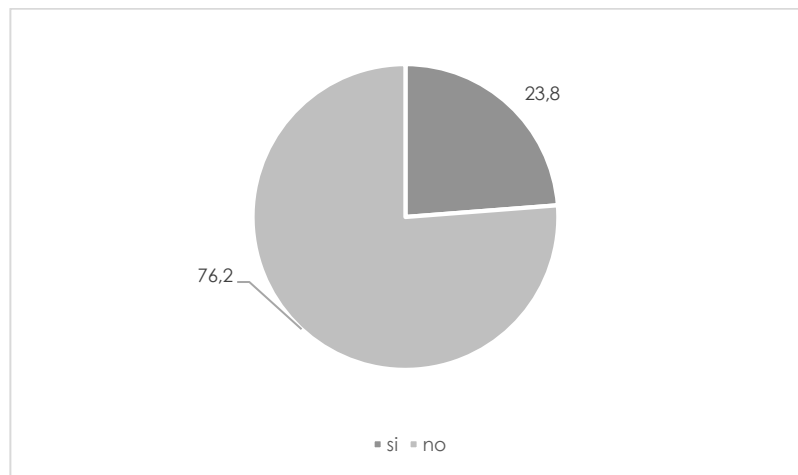
Entre las experiencias negativas que han vivido en Internet, destacan la visualización de contenidos relativos a violencia contra animales (25,6%), seguido de la violencia contra personas (19,5%), y de las situaciones relacionadas con la violencia entre iguales en el entorno online -ciberbullying- (16,4%).

Figura 42. Tipos de violencia online (6 a 12).



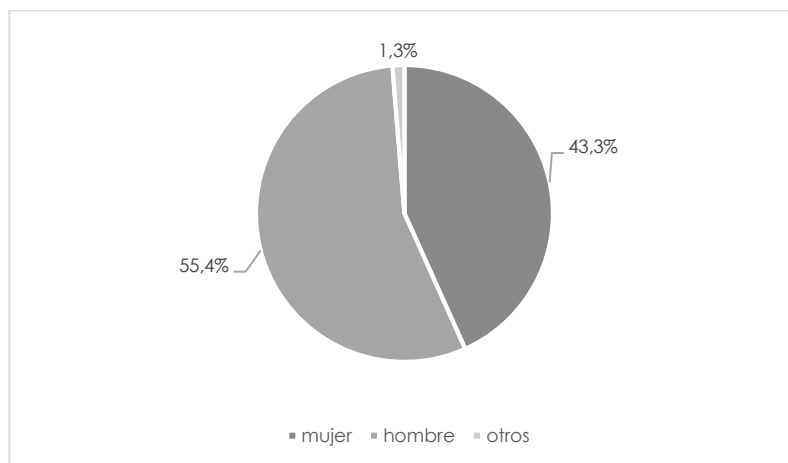
En la franja de edad de 13 a 17 años, un 23,8% de los y las niñas afirman haber presenciado o haber sufrido alguna situación de violencia en el entorno en comparación con los y ñas niñas de la franja de edad de 6 a 12 años.

Figura 43. Experiencias de victimización (13 a 17).



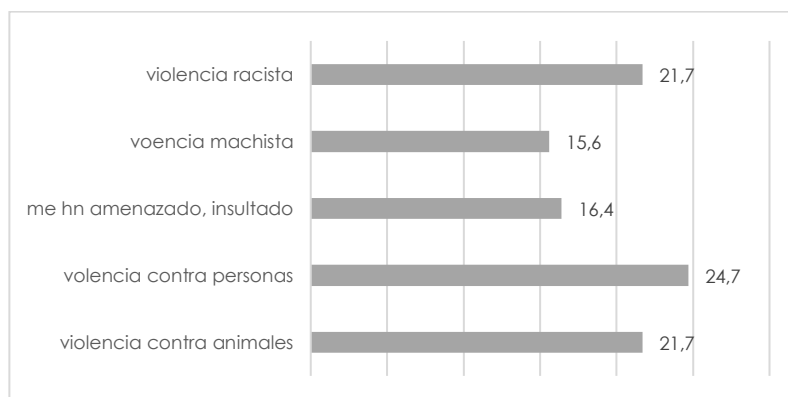
Por género, y como en el caso anterior, también son los niños los más expuestos a situaciones de violencia online en un 55,4%.

Figura 44. Experiencias de victimización por género (13 a 17).



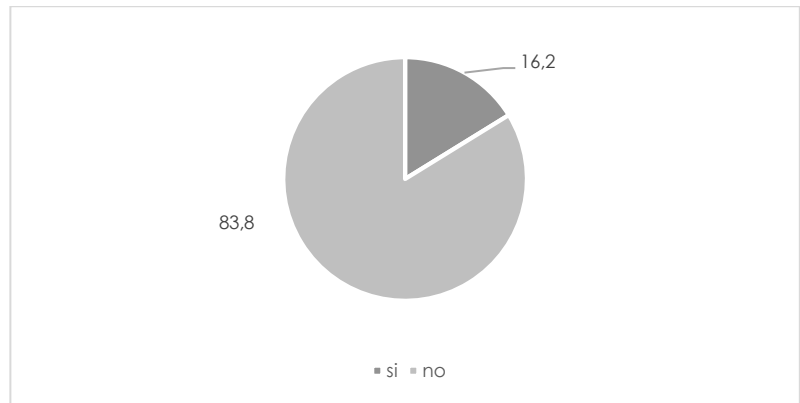
Entre las formas de violencia más habituales, se encuentran la violencia contra personas, seguida de la violencia contra animales y las situaciones de ciberbullying.

Figura 45. Tipos de violencia online (13 a 17).



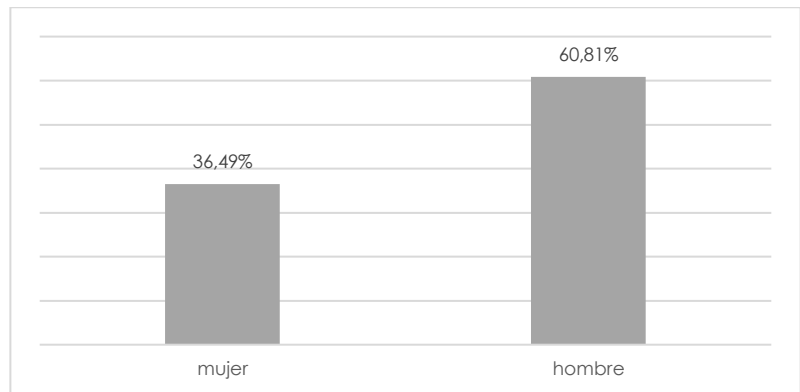
En el caso de las imágenes con contenido sexual, hemos querido ver también si alguien les había enviado imágenes con contenido sexual. Al respecto, el 16,2% de los y las niñas afirman haber recibido por parte de terceras personas imágenes con contenido sexual.

Figura 46. Recepción imágenes contenido sexual.



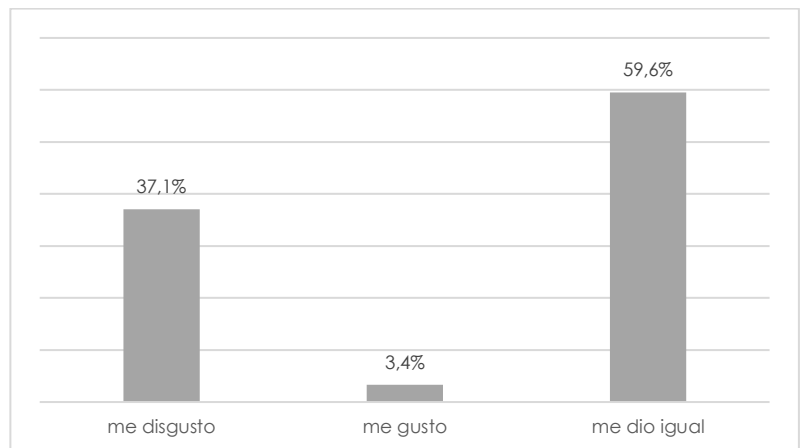
Por género, son los niños los que refieren haber recibido en mayor medida imágenes de este tipo.

Figura 47. Recepción imágenes contenido sexual por género.



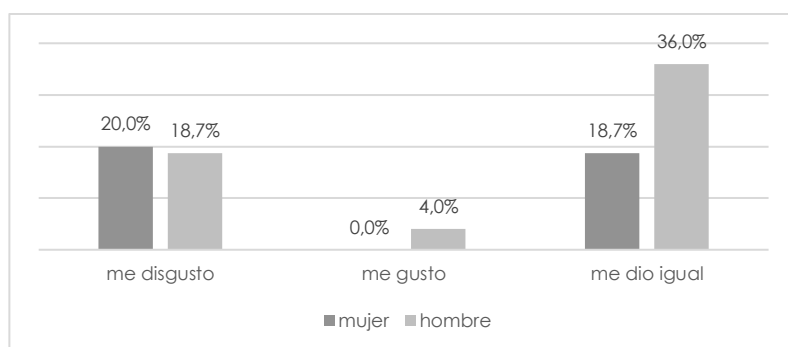
De acuerdo a lo anterior, más de la mitad de los y las niñas, afirman que les dio igual el hecho de haber recibido este tipo de imágenes, y el 37,1% afirman que lo anterior tuvo un impacto negativo.

Figura 48. Impacto recepción imágenes sexuales.



Por género, son las niñas las que refieren en mayor medida un impacto negativo por el hecho de que alguien les haya enviado imágenes con contenido sexual en comparación con los niños, y son los niños los que refieren que les gustó la recepción de tales materiales.

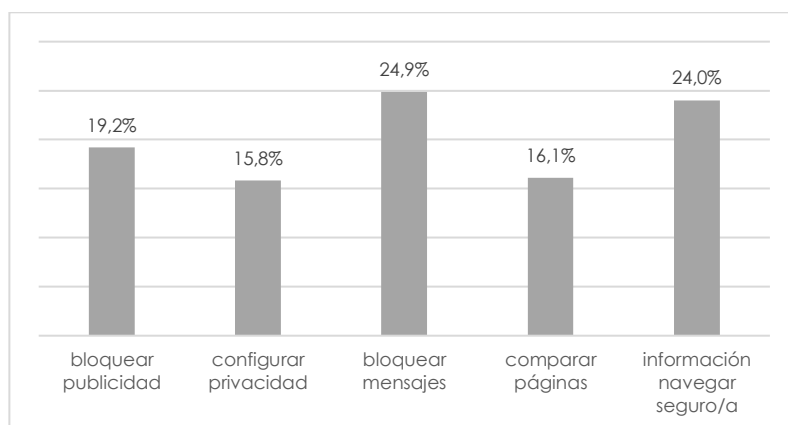
Figura 49. Impacto recepción imágenes sexuales por género.



Estrategias de autoprotección

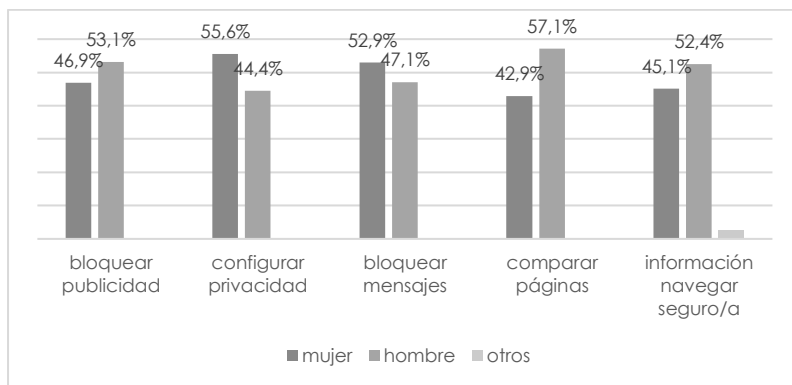
En la gran mayoría de los casos, las personas encuestadas refieren utilizar estrategias de uso seguro de Internet. Entre ellas destacan bloquear mensajes, encontrar información sobre navegar seguros y seguras y bloquear publicidad no deseada.

Figura 50. Estrategias de autoprotección utilizadas.



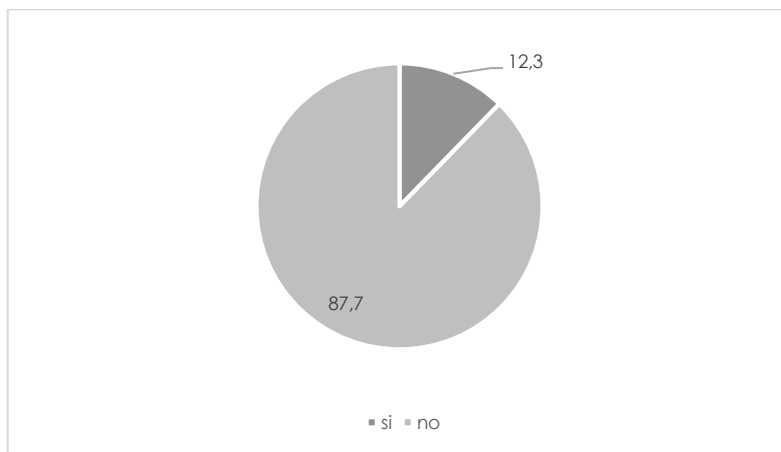
Por género, son los niños los que, en general, utilizan más estrategias para el uso seguro de Internet, como buscar información sobre cómo navegar seguros, comparar páginas y bloquear publicidad, en comparación con las niñas.

Figura 51. Estrategias de autoprotección utilizadas por género.



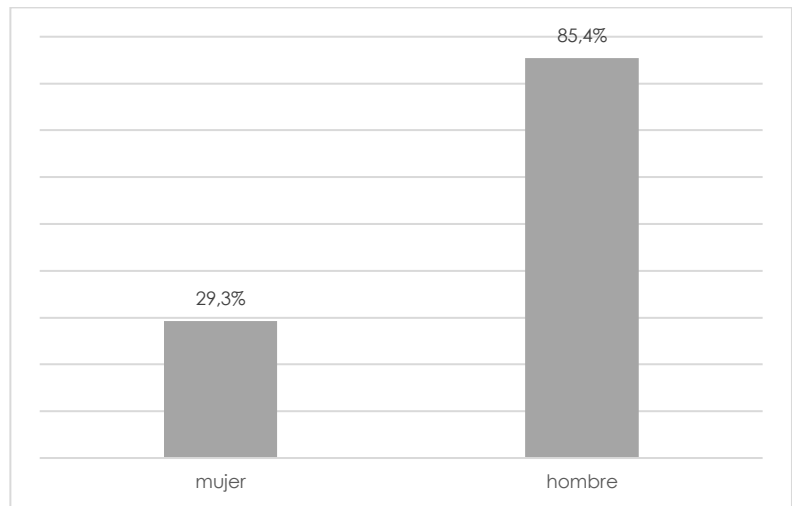
En cuanto al uso responsable de Internet, especialmente en lo que concierne a personas menores de edad victimarias, el 12,3% de las personas encuestadas afirma haber insultado, amenazado o haberse burlado de otra persona utilizando los medios digitales.

Figura 52. Personas menores de edad victimarias.



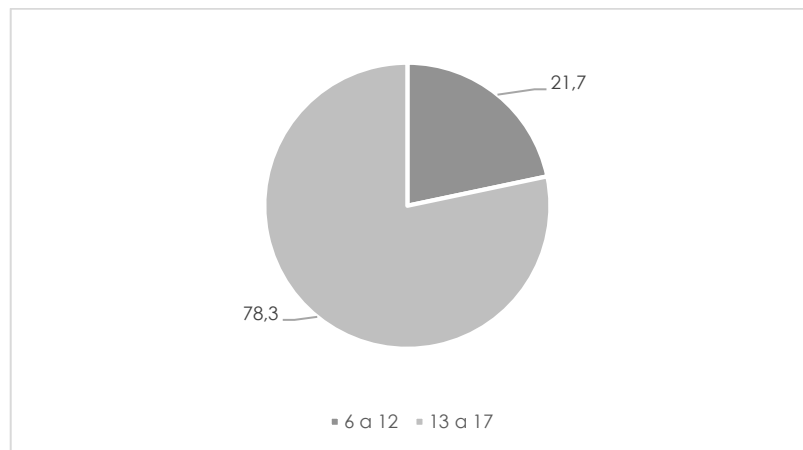
Por género, son los niños los que presentan mayores conductas abusivas hacia terceras personas en el entorno online en comparación con las niñas.

Figura 53. Personas menores de edad victimarias por género.



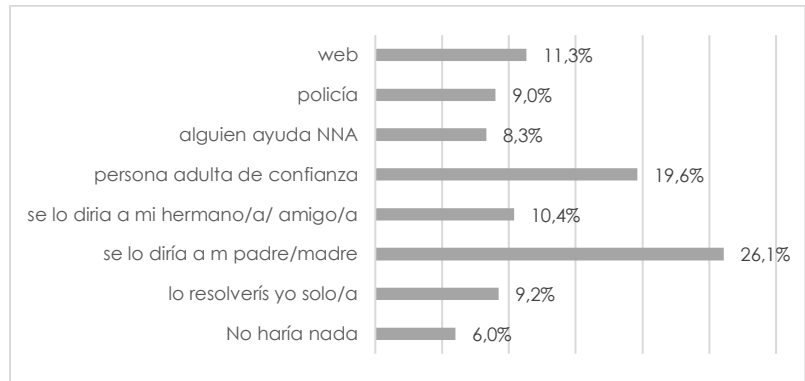
En este sentido, los y las niñas entre los 13 y los 17 años son lo que presentan mayores porcentajes de conductas agresivas y/o violentas hacia otras personas en el entorno online.

Figura 54. Personas menores de edad victimarias por edad.



Por otro lado, en la mayoría de los casos, niños y niñas acudirían en mayor medida a sus padres/madres en caso de encontrarse frente a una situación de riesgo a través de Internet, seguido de una persona adulta de confianza y de la denuncia a través de los propios servicios que ofrecen algunas aplicaciones para determinados casos.

Figura 55. Recursos frente a situación de riesgo.





03

Valoración de la
eficacia de la
iniciativa

Valoración de la eficacia de la iniciativa

Niños, niñas y adolescentes

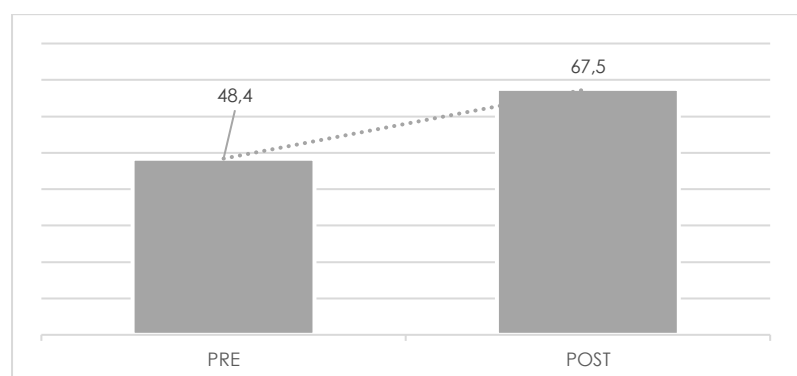
Para valorar la eficacia de la iniciativa por lo que respecta a su impacto en el caso de niñas, niños y adolescentes que han participado en las actividades socioeducativas, hemos querido comparar los resultados obtenidos en las encuestas previas, analizadas en el apartado anterior, con los resultados obtenidos en las mismas encuestas, pero administradas un mes después de la finalización de los talleres.

Al respecto, hemos querido ver la adquisición de nuevos conocimientos y estrategias para hacer un uso más responsable y seguro de Internet y las redes sociales, y el cambio en cuanto a conductas de riesgo y su relación con las experiencias de victimización.

Estrategias para el uso seguro de las TIC

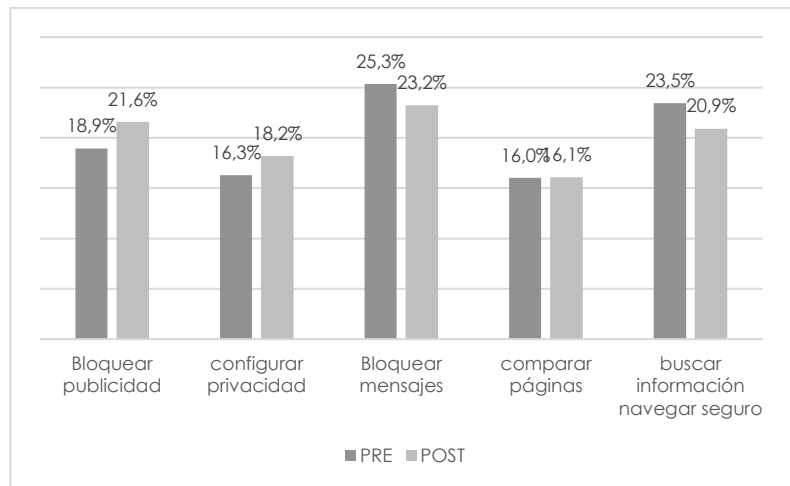
Después de la implementación de los talleres, se observa un aumento significativo en cuanto al porcentaje de niños y niñas que utilizan estrategias para el uso seguro de Internet y las redes sociales.

Figura 56. Uso estrategias de protección.



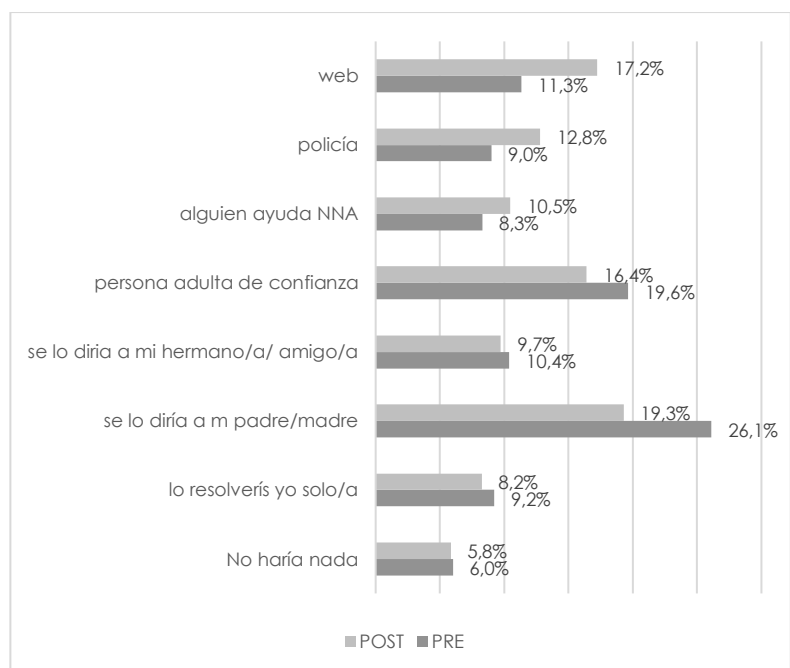
En cuanto al grado de conocimiento sobre las diferentes estrategias para el uso seguro de Internet destaca un aumento en cuanto al bloqueo de publicidad, y la configuración de la privacidad.

Figura 57. Estrategias de protección utilizadas.



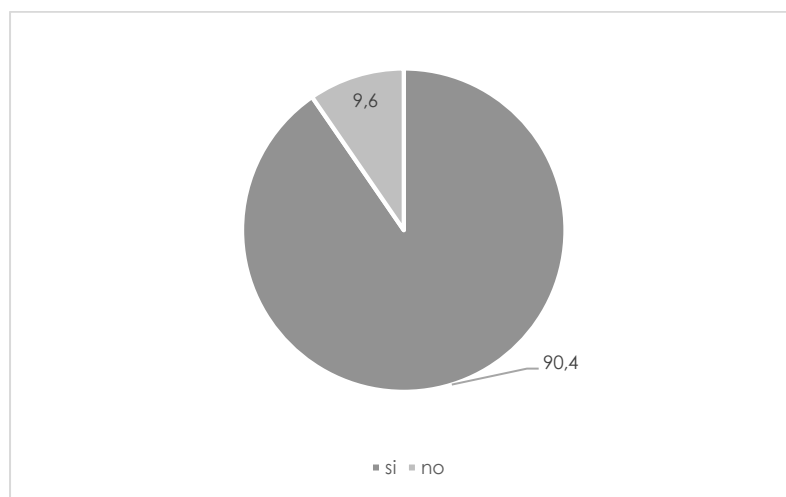
En cuanto a pedir ayuda, se observan diferencias después de la implementación del taller por cuanto aumenta el porcentaje de niños y niñas que utilizarían como recurso la denuncia o reporte a través de las propias plataformas y aplicaciones de Internet, la policía, de los y las que acudirían a alguna entidad especializada en esta materia. También destaca la disminución de aquellos y aquellas que enfrentarían, solos o solas una posible situación de riesgo.

Figura 58. Recursos frente a situación de riesgo.



De forma general, un 90,4% de las personas participantes en los talleres, afirman haber aprendido más sobre los riesgos de Internet y las redes sociales, así como sobre las estrategias de autoprotección y los recursos donde buscar ayuda.

Figura 59. Aumento de conocimientos.

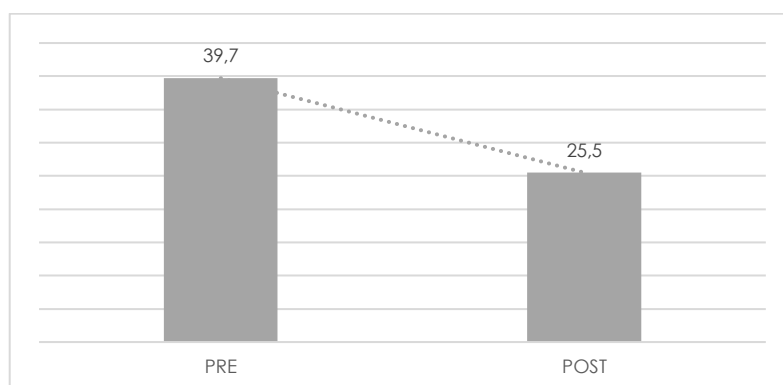


Conductas de riesgo y experiencias de victimización

Como se ha comentado con anterioridad, a través de la iniciativa make-IT-safe se ha trabajado de forma prioritaria la prevención de conductas de riesgo que puedan acabar favoreciendo experiencias de victimización sexual en el entorno online.

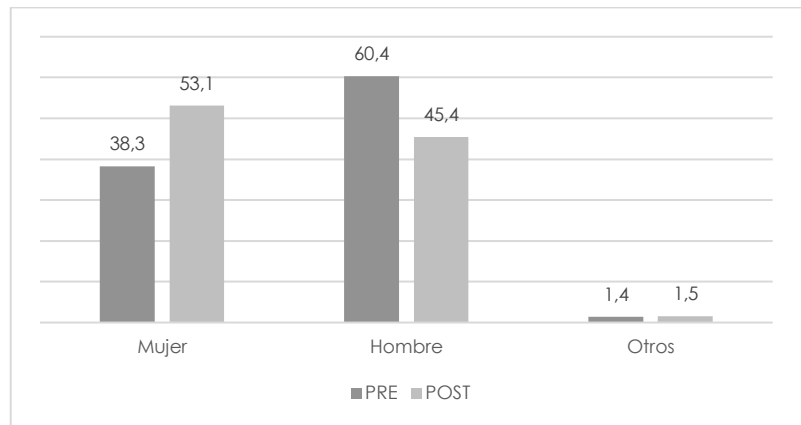
En este sentido, después del taller, un 25,5% de las personas encuestadas afirman haber sufrido alguna situación en Internet que les haya sentir incómodas, en comparación con un 39,7% de los y las niñas que habían sufrido dichas situaciones antes de hacer el taller.

Figura 60. Experiencias de victimización.



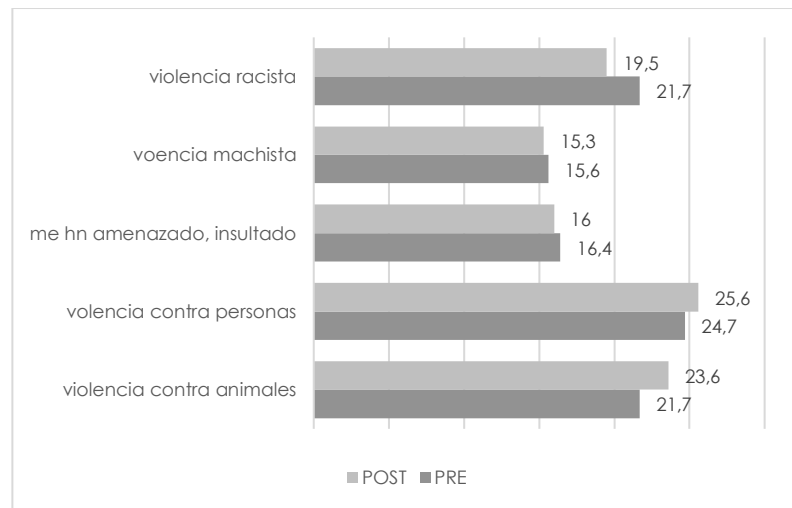
En cuanto al género, y a diferencia de los resultados obtenidos antes de la implementación de los talleres, son las niñas las que, en este caso, afirman haber sufrido en mayor porcentaje experiencias de victimización en el entorno online.

Figura 61. Experiencias de victimización por género.



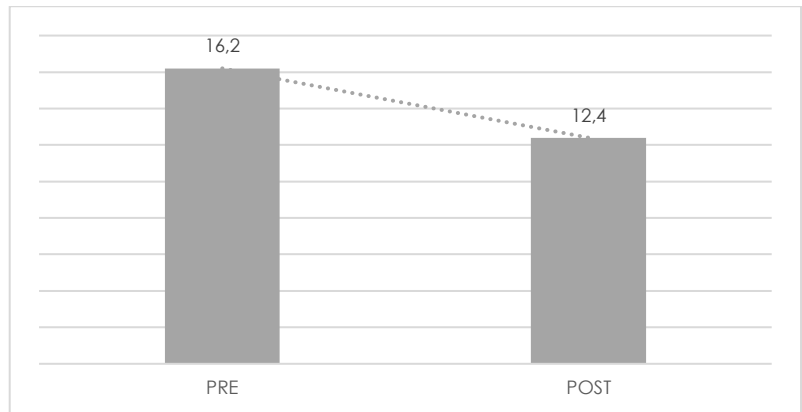
En cuanto a las formas en las que se ha dado dicha victimización, destaca después de los talleres, u aumento en cuanto a la exposición a contenidos tales como la violencia contra animales y personas, y una disminución en cuanto al ciberbullying (aunque no estadísticamente significativa), la violencia machista y la violencia racista.

Figura 62. Tipos de experiencias de victimización.



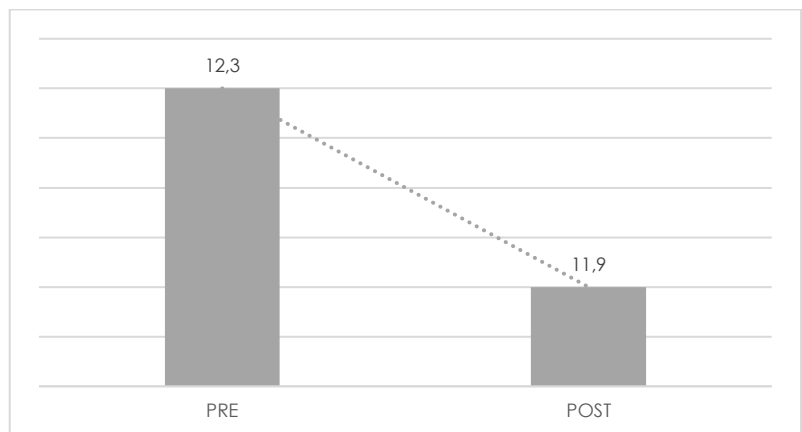
Por lo que respecta a la recepción de imágenes por parte de terceras personas con contenido sexual, cabe destacar que después de la implementación de los talleres, los y las niñas también reportan un descenso en cuanto a la recepción de tales imágenes.

Figura 63. Recepción imágenes con contenido sexual.



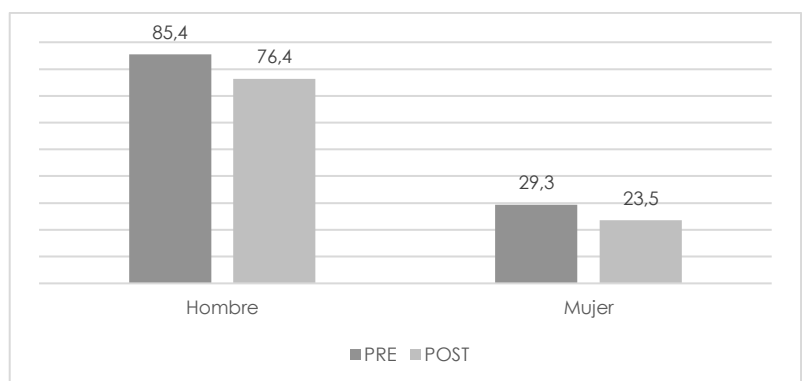
También existen diferencias en cuanto al comportamiento de las personas encuestadas por cuanto después de la implementación de los talleres, el número de comportamientos violentos a través de Internet por parte de las mismas se reduce.

Figura 64. Personas menores de edad victimarias.



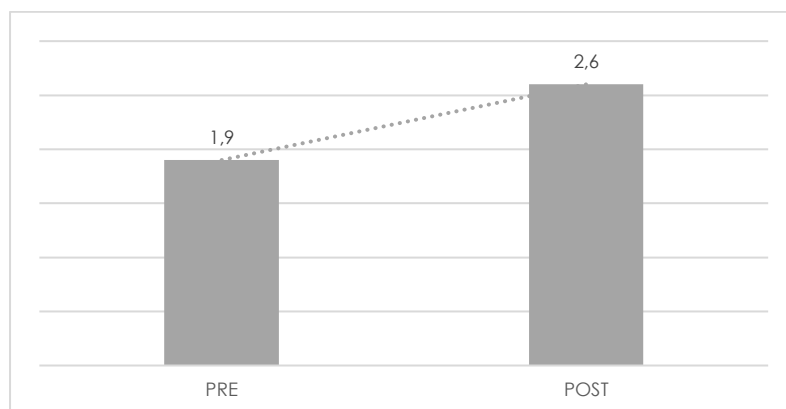
Por género, siguen siendo los niños los que presentan mayores porcentajes en cuanto a comportamientos violentos y/o agresivos a través de Internet con respecto a las niñas, disminuyendo en ambos casos después de la implementación del taller.

Figura 65. Personas menores de edad victimarias por género.



En cuanto a compartir imágenes autoproducidas con contenido sexual, y a diferencia de las tendencias que venimos observado, en este caso, aumenta el porcentaje de niñas y niños que comparten este tipo de contenidos.

Figura 66. Imágenes autoproducidas contenido sexual.



Contextos familiares y profesionales

Además de lo anterior, también hemos querido analizar de qué manera la implementación de los talleres dirigidos a familias y profesionales ha impactado en los siguientes ámbitos:

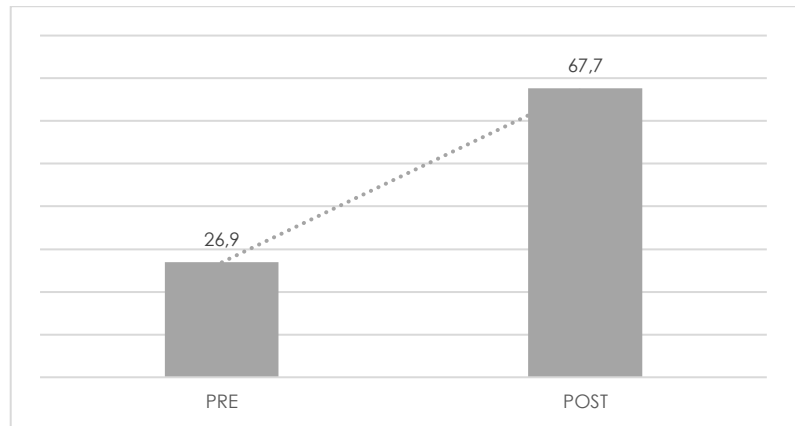
- Grado de conocimiento sobre los riesgos a los que se exponen niños y niñas en el entorno online.
- Grado de conocimiento sobre las herramientas y recursos para acompañar en uso seguro de Internet a niños, niñas y adolescentes
- Grado de conocimiento sobre las estrategias y recursos para el abordaje de posibles situaciones de victimización online.

Riesgos en Internet

En cuanto a los riesgos en Internet, un 67,7% de los y las profesionales afirman tener un mayor conocimiento sobre las situaciones de victimización online que pueden afectar a niños y niñas, así como de los riesgos y peligros potenciales a los que pueden exponerse.

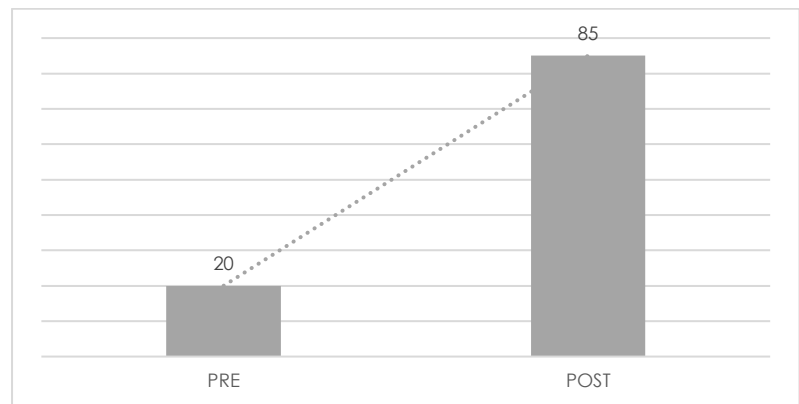
Si comparamos lo anterior con la valoración antes de la implementación de los talleres, se observa un aumento de las competencias en este apartado por cuanto el 26,9% afirmaban tener los conocimientos suficientes sobre la problemática.

Figura 67. Conocimiento sobre los riesgos (profesionales).



En el caso de las familias, los resultados son similares; antes de la implementación del taller un 20,0% de las personas participantes afirmaban tener los conocimientos suficientes sobre los riesgos en Internet y después del taller este porcentaje es del 85,0%.

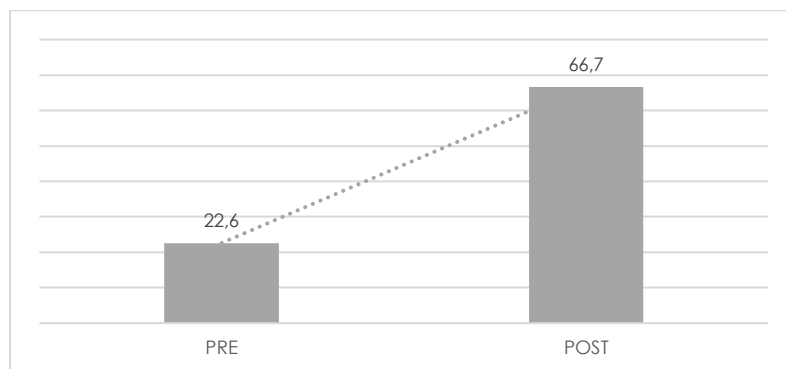
Figura 68. Conocimiento sobre los riesgos (familias).



Herramientas para el uso seguro de Internet

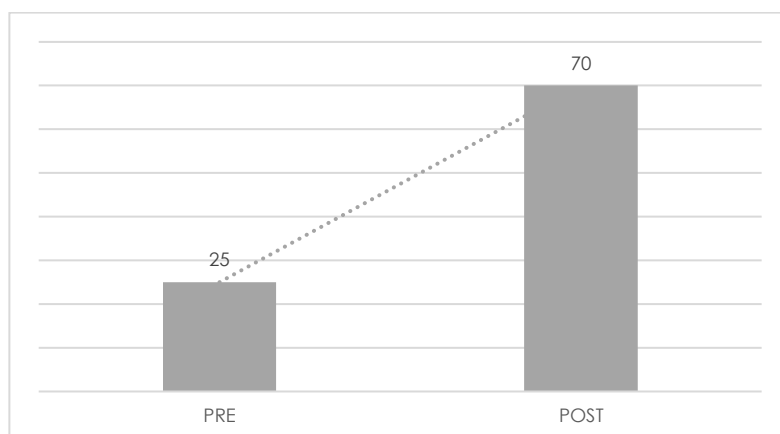
Por lo que respecta a las competencias adquiridas en cuanto al acompañamiento de niños y niñas en el uso seguro de Internet y la detección de potenciales situaciones de victimización online, los y las profesionales refieren en un 66,7% en comparación con el 22,6% antes de los talleres.

Figura 69. Conocimiento herramientas uso seguro Internet (profesionales).



En cuanto a los contextos familiares, la tendencia es la misma. Se observa un aumento de los conocimientos en cuanto a las herramientas y recursos para acompañar a niños y niñas en el uso seguro de Internet que antes de la sesión.

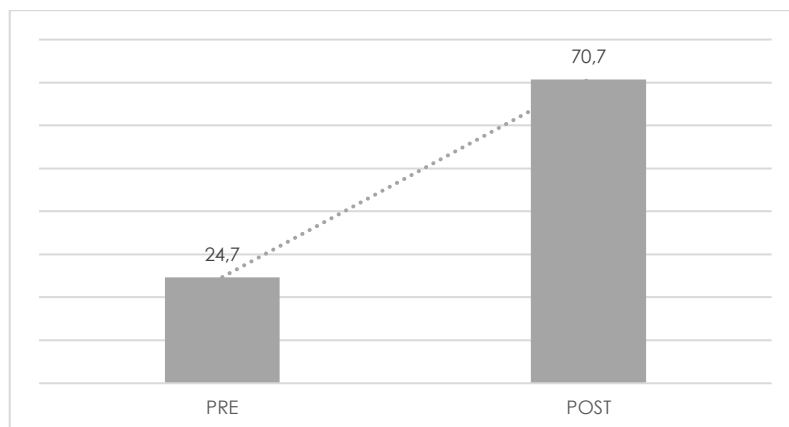
Figura 70. Conocimiento herramientas uso seguro Internet (familias).



Estrategias para la atención

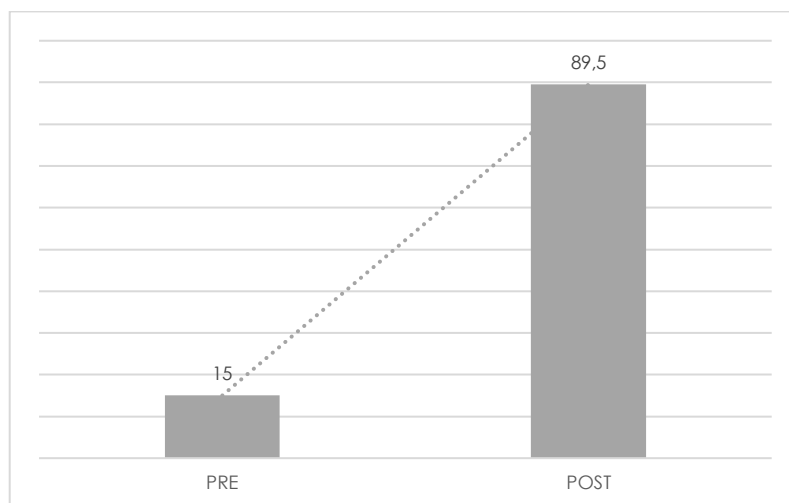
Finalmente, y en cuanto a los conocimientos adquiridos en materia de recursos para poder atender posibles situaciones de victimización online que puedan afectar a niños y niñas, el 70,7% de los y las profesionales afirman haber adquirido nuevas competencias, en comparación con el 24,7%, antes de los talleres.

Figura 71. Conocimiento estrategias atención (profesionales).



En el caso de las familias, estas también han adquirido nuevos conocimientos en materia de estrategias y recursos para poder atender a sus hijos e hijas en casos de violencia a través de Internet; el 89,5% en comparación con el 15,0% de antes de los talleres.

Figura 72. Conocimiento estrategias atención (familias).



Conclusiones y propuestas

Principales conclusiones

La implementación de la iniciativa puede calificarse como muy positiva., tanto por los resultados obtenidos como por el número de personas beneficiarias de las actuaciones llevadas a cabo.

Del mismo modo también se constata que la intervención tanto con niños, niñas y adolescentes como en el contexto educativo más amplio ha tenido en general también resultados positivos, permitiendo constatar la eficacia de la iniciativa. En cuanto a los primeros, los resultados obtenidos antes y después de la implementación de las actividades socio-educativas muestran disminuciones en cuanto a las conductas de riesgo por parte de niños, niñas y adolescentes, así como de las experiencias de victimización que sufren en el entorno online. Por otro lado, este mismo colectivo también muestra una reducción de conductas agresivas y/o violentas ejercidas hacia terceras personas en Internet, así como un aumento en cuanto al conocimiento de las estrategias y los recursos a los cuales recurrir frente a situaciones de riesgo o bien de victimización.

En el caso de los contextos familiares y profesionales, también se observa asimismo un elevado número de los mismos que han adquirido más conocimientos de los que contaban previamente a la participación en las actividades implementadas con respecto al conocimiento sobre las diferentes problemáticas que pueden afectar a la infancia y la adolescencia en Internet, así como de las estrategias y recursos para la detección y la prevención de los mismos, y herramientas para la atención a casos de riesgo y/o victimización que puedan afectar a niñas y niños.

Lo anterior da cuenta de la necesidad de implementar estrategias preventivas como la iniciativa make-IT-safe que incidan sobre las conductas de riesgo, así como en la capacitación sobre las situaciones de riesgo y las estrategias y recursos de protección frente a las mismas, desde una perspectiva de promoción de los Derechos de la Infancia y de Buentrato, principalmente en los aspectos que se describen a continuación.

Necesidad de aumentar el conocimiento sobre las estrategias para el uso seguro de Internet

Los resultados del estudio ponen de manifiesto que más de la mitad de los y las niñas encuestadas no hacen uso de estrategias de autoprotección. En este sentido solo el 48,4% afirma saber utilizar estrategias como bloquear a otras personas usuarias, encontrar información sobre cómo navegar seguro a través de Internet, configurar la privacidad, especialmente de los perfiles de los que disponen en las redes sociales, bloquear publicidad no deseada o spam, y contrastar información.

Teniendo en cuenta que después de la implementación de los talleres este porcentaje aumenta hasta en 20 puntos, se evidencia la necesidad de aumentar esfuerzos en enseñar a niños y niñas herramientas y estrategias que les permitan hacer un uso seguro de Internet, que permitan minimizar el riesgo de sufrir determinadas situaciones de victimización online que podrían prevenirse con un uso adecuado de los dispositivos.

Necesidad de incidir en la educación afectiva y sexual

Una de las prácticas de riesgo que realizan niños y niñas a través de Internet es la producción de imágenes propias con contenido sexual. En nuestro estudio nos hemos encontrado con una prevalencia de casi el 1,9% de niños y niñas que en algún momento han producido y difundido imágenes de este tipo, lo que comúnmente conocemos como sexting.

En cuanto a la motivación de niños y niñas que han producido y compartido imágenes de este tipo, la mayoría lo han hecho por iniciativa propia, seguidos de aquellos y aquellas que lo han hecho en el contexto de una relación de pareja. Teniendo en cuenta lo anterior, la mayoría las han compartido con personas calificadas como "de confianza", habiendo un porcentaje significativo que las han difundido públicamente a través principalmente de redes sociales. Cabe destacar además que alrededor del 12% de los y las niñas que han producido y compartido este tipo de imágenes, lo han hecho coaccionados por terceras personas.

Si bien el contenido de las imágenes ha sido mayoritariamente imágenes provocativas en ropa interior, más del 22% ha publicado imágenes autoproducidas haciendo algo sexual.

Por otro lado, más de un 16% de los y las niñas han recibido por parte de alguien imágenes con contenido sexual y, aunque en la mayoría de los casos para no haber tenido un impacto emocional, más de un 37% afirman que la recepción de tales imágenes les impactó de forma negativa.

Aunque el impacto de la producción y difusión de este tipo de imágenes no es significativo a nivel emocional en la mayoría de los casos, sí tuvieron consecuencias negativas en casi el 21% de los y las niñas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario incidir sobre los riesgos de producir y difundir por parte de niños y niñas este tipo de contenidos; en muchas ocasiones, niños, niñas y adolescentes no son conscientes de que dichas imágenes pueden ser utilizadas por la persona destinataria para difundirlas a su vez, para extorsionarlos con cualquier fin y/o para la producción de imágenes y/o materiales de abuso sexual infantil, con el consecuente impacto que puede tener en sus vidas presentes y futuras.

Se deben, por tanto, aumentar esfuerzos en cuanto a la concienciación sobre las consecuencias que pueden suponer determinadas prácticas de riesgo a sufrir situaciones de victimización y de incidir en la educación afectivo sexual de niños y niñas que permitan relaciones sexuales sanas y basadas en el respeto mutuo.

Necesidad de crear un entorno online apropiado para niñas y niños

Más allá de las conductas de riesgo que en ocasiones hacen niños, niñas y adolescentes y el desconocimiento en muchos casos sobre las estrategias y recursos para la navegación segura, es cierto que niños y niñas se encuentran en internet una serie de contenidos para los que no están preparados y que en muchas ocasiones no entienden.

Son experiencias que pueden tener un impacto negativo a nivel emocional y en su adecuado desarrollo. Al respecto niñas y niños informan en casi un 40% de que en su navegación se encontraron contenidos relativos violencia contra animales, personas, violencia machista o xenófoba, unos contenidos que les han impactado de forma negativa.

Por otro lado, un porcentaje importante de más del 16% afirman haber sufrido situaciones compatibles con ciberbullying, siendo esta una de las formas de violencia más habituales que sufren.

Lo anterior pone de manifiesto que es necesario seguir avanzando, como en los entornos físicos, en un entorno online apropiado y adecuado para la infancia y la adolescencia que tenga en cuenta sus necesidades y que respete sus derechos.

Necesidad de informar sobre los riesgos asociados a la falta de privacidad

Los resultados muestran que una parte importante de niños y niñas comparten información de forma pública relativa a su nombre, material visual en el que aparecen (ya sean fotos o vídeos), e información de otras personas.

Las redes sociales suman una nueva dimensión a la interacción social y una nueva forma de espacio social, proporcionando oportunidades adicionales para conocer a gente e interactuar con ella. Los diferentes estudios⁷ sugieren que los y las jóvenes se sienten más seguros en el entorno online que en el físico a la hora de compartir información personal e incluso cuando esgrimen comportamientos sexuales, pudiendo exponerse a personas desconocidas incrementando así la posibilidad de sufrir alguna forma de daño.

En este contexto, se deben invertir esfuerzos en concienciar a niños, niñas y adolescentes de que la información que se comparte online crea un registro histórico, disminuyendo el control en cuanto al acceso que pueden tener otras personas usuarias y el consiguiente uso que pueden hacer de esta información personal.

Es cierto que la publicación de información personal en sí misma es parte del contexto cultural y no tendría por qué resultar en un perjuicio, pero la interrelación entre la ubicación de dicha información y otros comportamientos de riesgo es lo que puede crear un entorno que favorezca una posible situación de victimización.

Necesidad de capacitar a los contextos adultos

Los resultados del estudio muestran que tanto las familias como los profesionales tienen conocimientos escasos sobre los riesgos a los que se enfrentan niños y niñas en el entorno online, las diferentes situaciones de victimización que les pueden afectar, así como de las estrategias y herramientas para la detección precoz, y la atención a situaciones de riesgo y/o victimización.

Por otro lado, niños y niñas refieren que las personas adultas de referencia (entre ellas padres, madres, profesores, profesoras), con una de sus primeras opciones a quien acudir en el caso de encontrarse con problemas relacionados con Internet.

Atendiendo a lo anterior, se hace necesario, aumentar esfuerzos de cara a fortalecer las capacidades parentales y profesionales para proteger a niños, niñas y adolescentes, incidiendo especialmente en las estrategias que estos colectivos pueden adoptar y los recursos de ayuda disponibles. Asimismo, es fundamental incidir en la responsabilidad de las personas adultas de hacer también un uso responsable de Internet, por cuanto constituyen un modelo educativo privilegiado, así como la importancia del diálogo en la protección efectiva de niños, niñas y adolescentes frente a los riesgos derivados del uso de las TIC.

⁷ Por ejemplo, Centro de investigaciones Innocenti. UNICEF (2012). *La seguridad de los niños en línea. Retos y estrategias mundiales*. Disponible en: http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ict_spa.pdf

Propuestas de **mejora**

Atendiendo a las conclusiones extraídas e incorporando las recomendaciones de las personas participantes, se plantean las siguientes propuestas para la mejora de la implementación de la iniciativa en ejercicios sucesivos:

- **Revisión de materiales:**

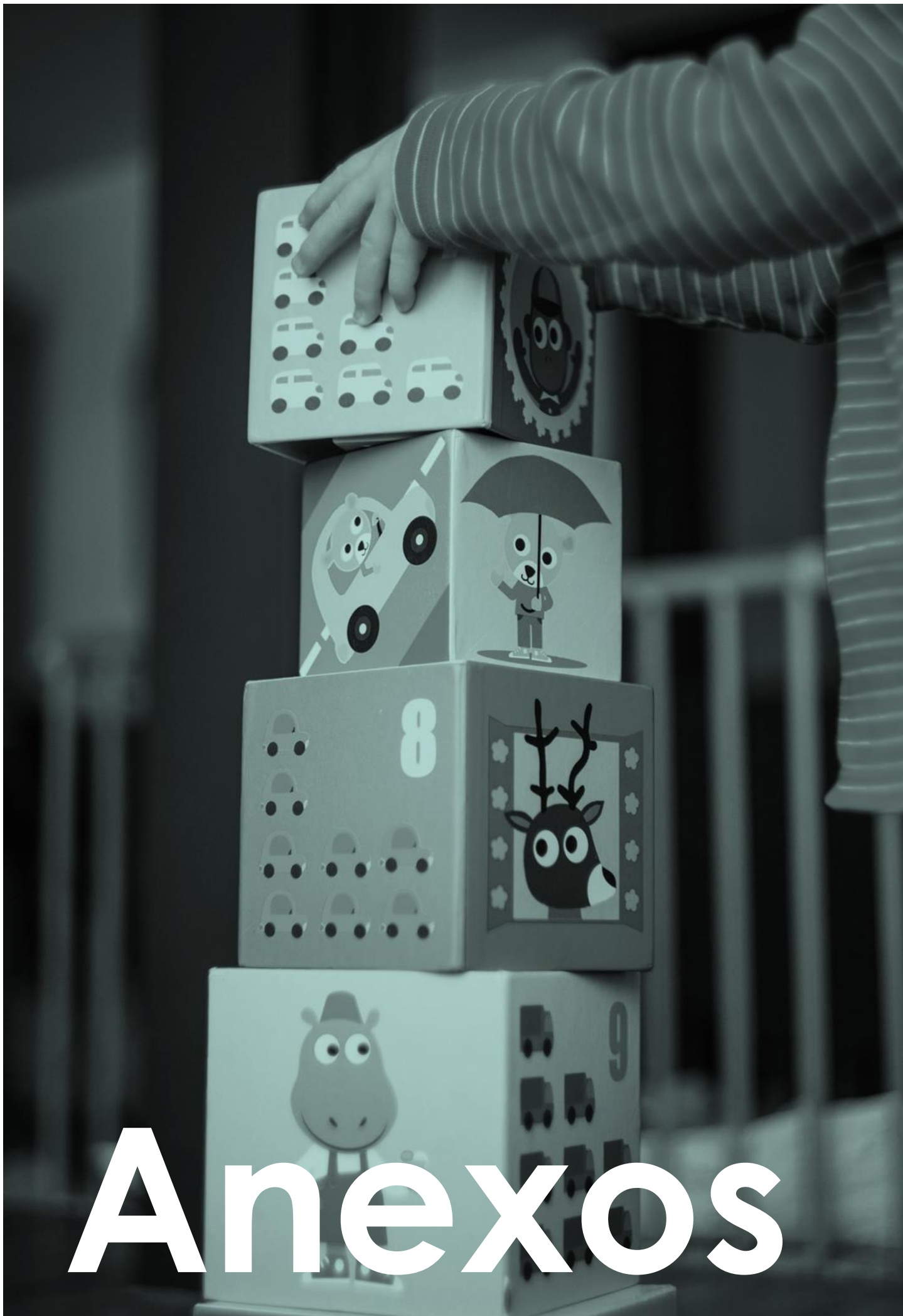
- Revisión de los materiales de sensibilización incluyendo contenidos específicos relativos a la privacidad
- Elaboración de nuevos materiales que sirvan de soporte para los contextos familiares y profesionales del ámbito educativo formal y no formal, que incluyan indicadores para la detección de posibles situaciones de victimización y estrategias de actuación.
- Elaboración de nuevos materiales dirigidos a niños y niñas incluyendo consejos para el uso seguro de Internet y las diferentes formas de victimización online que permitan su reconocimiento.
- Elaboración de nuevos materiales adaptados a colectivos (especialmente niños, niñas y adolescentes y contextos familiares) con diversidad funcional o del desarrollo.

- **Colectivos destinatarios:**

- Continuar aumentando el número de personas beneficiarias de los colectivos familiares y profesionales
- Continuar aumentando el número de personas beneficiarias pertenecientes a colectivos especialmente vulnerables, en riesgo de exclusión social, grupos étnicos minoritarios, colectivos con diversidad funcional.
- Aumentar las actuaciones en los primeros cursos de educación primaria.

- **Contenidos y metodología:**

- Continuar incidiendo en los conceptos y dinámicas relativos a la autoestima y el auto concepto para fomentar el buen trato en las relaciones interpersonales, también en Internet.
- Incluir contenidos específicos sobre la privacidad a través de Internet.
- Incorporar cuestiones prácticas en las sesiones dirigidas a niños, niñas y adolescentes, y contextos familiares y profesionales.



Anexos

Documentación de la iniciativa

FAPMI-ECPAT España (2022). [Dossier institucional de la iniciativa make-IT-safe.](#)

FAPMI-ECPAT España (2020). [Make-IT-Safe. Por una Internet segura para niñas, niños y adolescentes. Documento marco](#)

FAPMI-ECPAT España (2022). [Tríptico informativo de la iniciativa make-IT-safe.](#)

Sección sobre la iniciativa en la web de FAPMI-ECPAT España.

<https://ecpat-spain.org/make-it-safe-promocion-del-uso-seguro-de-tecnologias-de-relacion-informacion-y-comunicacion-TIC/>

FAPMI-ECPAT España (2020). [make-IT-safe. Memoria de actividades 2019.](#)

FAPMI-ECPAT España (2020). [Experiencias de intercambio de imágenes autoproducidas con contenido sexual por parte de personas menores de edad en el entorno online.](#)

Campaña “Navega con Seguridad”.

<https://ecpat-spain.org/navega-con-seguridad/>

Materiales para familias

FAPMI-ECPAT España (2022). [Tríptico informativo para familias](#)

FAPMI-ECPAT España (2020). [Acompañando en el uso seguro de las TIC. Guía para familias](#)

Materiales para profesionales

FAPMI-ECPAT España (2021). [Promoviendo el uso seguro de las TIC. Guía para profesionales](#)

FAPMI-ECPAT España (2022). [Tríptico informativo para profesionales](#)



FAPMI- ECPAT España

C/. Delicias, 8, entreplanta. 28045, Madrid.

Tel.:(+34) 91.468.26.62

www.fapmi.es · www.ecpat-spain.org

fapmi@fapmi.es

Con el apoyo y financiación de:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL