

SEÑALES DE ALARMA

4 puntos clave dentro de un establecimiento hotelero donde detectarlas.



RECEPCIÓN

Es el filtro previo a la entrada y al registro del/la cliente y de sus acompañantes. El personal de recepción debe contar con protocolos claros para el acceso a las personas menores de edad y estar capacitado para determinar situaciones sospechosas.

BAR/ RESTAURANTE

Es un ambiente más distendido, los/as clientes están más relajados que en la recepción y no se sienten observados, por lo que el personal del bar puede observar todo tipo de circunstancias que puedan indicar una situación de riesgo para una persona menor de edad.



PISOS

Las habitaciones del hotel son un lugar clave donde la persona agresora deja todo tipo de pruebas. Se pueden encontrar fotos, documentos, preservativos usados, juguetes eróticos y todo tipo de objetos que pueden ser indicadores de lo que ocurre. El personal encargado de las habitaciones debe estar capacitado para saber qué hacer con estas pruebas.

ANIMACIÓN

Entre el personal de animación y los/as clientes se puede establecer una cercanía que puede favorecer que la persona menor de edad acabe denunciando una posible situación de violencia en la que puede estar involucrada.

A su vez, esa misma cercanía puede ser aprovechada por parte del personal de animación para abusar/explotar sexualmente de un niño o una niña.

www.ecpat-spain.org



We protect children in travel and tourism

Con la financiación de:



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL